



שאלות תשובות- פיקוד העורף

הנחיות בירי רקטות

כיצד יש לפעול בעת קבלת התרעה על ירי רקטות וטילים?

בעת קבלת התרעה, יש להיכנס למרחב מוגן תוך פרק זמן העומד לרשותכם, ולשהות בו במשך 10 דקות. [להנחיות ההתנהגות המלאות בעת קבלת התרעה.](#)

כיצד יש לפעול אם מקבלים התרעה בזמן שהייה במבנה?

יש להיכנס למרחב מוגן בהתאם ליכולת להגיע אליו בזמן ההתגוננות העומד לרשותכם ולמיגון הקיים בסביבתכם, לפי סדר העדיפויות הבא:

- ממ"ד (מרחב מוגן דירתי), ממ"ק (מרחב מוגן קומתי), ממ"מ (מרחב מוגן מוסדי), או מקלט - יש לסגור את הדלת על ידי סיבוב הידית בזווית של 90 מעלות ולוודא שחלון הפלדה החיצוני וחלון הזכוכית הפנימי סגורים.

- **חדר מדרגות פנימי** - ללא חלונות, פתחים וקירות חיצוניים. יש לשבת על גרם המדרגות ולא בחלל הקומה. בבניין מעל שלוש קומות - יש לשהות בגרם מדרגות שיש מעליו שתי קומות לפחות. בבניין מתחת לשלוש קומות - יש לשהות בגרם המדרגות של הקומה האמצעית.
- **חדר פנימי** - עם כמה שפחות קירות חיצוניים, חלונות ופתחים. יש לשבת בפינה פנימית, מתחת לקו חלונות ולא מול הדלת. מטבח, מקלחת או שירותים אינם יכולים לשמש כחדר פנימי.

כיצד יש לנהוג בעת קבלת התרעה, אם המרחב המוגן שלנו הוא חדר מדרגות?

רק אם אין ממ"ד, ממ"ק, ממ"מ או מקלט שניתן להגיע אליהם בטווח זמן ההתגוננות, יש להיכנס לחדר מדרגות פנימי, ללא חלונות, פתחים וקירות חיצוניים. בעת קבלת התרעה, יש לשבת על גרם המדרגות ולא בחלל הקומה. בבניין מעל שלוש קומות - יש לשהות בגרם מדרגות שיש מעליו שתי קומות לפחות. בבניין מתחת לשלוש קומות - יש לשהות בגרם המדרגות של הקומה האמצעית.

כיצד יש לנהוג בעת קבלת התרעה, אם המרחב המוגן שלנו הוא חדר פנימי?

רק אם אין ממ"ד, ממ"ק, ממ"מ, מקלט או חדר מדרגות פנימי ללא חלונות, פתחים וקירות חיצוניים - יש להיכנס לחדר פנימי, עם כמה שפחות קירות חיצוניים, חלונות ופתחים, לשבת בצמוד לקיר פנימי, מתחת לקו חלונות ולא מול הדלת. מטבח, מקלחת או שירותים אינם יכולים לשמש כחדר פנימי.

מה עלי לעשות בעת קבלת התרעה, אם אין לי ממ"ד או מקלט שניתן להגיע אליהם בזמן ההתגוננות העומד לרשותי, ואין בבית חדר ללא פתחים חיצוניים?

יש להיכנס לחדר פנימי עם כמה שפחות קירות חיצוניים, חלונות ופתחים, לשבת בצמוד לקיר פנימי מתחת לקו חלונות ולא מול הדלת. מטבח, מקלחת או שירותים אינם יכולים לשמש כחדר פנימי.

מה עליי לעשות בעת קבלת התרעה אם אני מתגורר בבית פרטי ישן ללא מקלט או ממ"ד?
בבתים ללא ממ"דים, מקלטים פרטיים או חדר מדרגות פנימי ללא קירות חיצוניים, חלונות ופתחים, יש להיכנס בעת קבלת התרעה לחדר פנימי בעל כמה שפחות קירות חיצוניים וחלונות,



לשבת בצמוד לקיר פנימי, מתחת לקו חלונות ולא מול הדלת. מטבח, שירותים ומקלחת אינם יכולים לשמש כחדר פנימי.

לאן צריך ללכת בזמן התרעה, אם מתגוררים בדירה עם ממ"ד בקומה העליונה של בניין?
הממ"ד בנוי כך שהוא המקום הבטוח ביותר בזמן ירי רקטות. רק אם אין ממ"ד או מקלט שניתן להגיע אליהם **בזמן ההתגוננות העומד לרשותנו**, יש להיכנס לחדר המדרגות, בתנאי שהוא ללא חלונות, פתחים וקירות חיצוניים.

מה עליי לעשות בעת קבלת התרעה אם אני מתגורר בדירת קרקע עם גג רעפים, ללא מיגון?
יש להיכנס לחדר פנימי מוגן עם כמה שפחות קירות חיצוניים, חלונות ופתחים, לשבת בצמוד לקיר פנימי מתחת לקו חלונות ולא מול הדלת. מטבח, מקלחת או שירותים אינם יכולים לשמש כחדר פנימי.

האם מותר להשתמש במעלית בעת התרעה על ירי רקטות וטילים?
אין להשתמש במעלית. אם המרחב המוגן הינו המקלט המשותף או קומה אחרת בחדר המדרגות - יש לוודא כי ניתן להגיע אליהם באמצעות המדרגות בזמן ההתגוננות העומד לרשותנו.

כיצד יש לפעול אם מקבלים התרעה בשטח פתוח?
יש לנהוג על פי "הכי מוגן שיש"
• **בשטח בנוי** - יש להיכנס למקלט או לחדר מדרגות במבנה קרוב ולהישאר שם 10 דקות. אין לשהות ברחבת הכניסה.
• **בשטח פתוח** - יש לשכב על הקרקע ולהגן על הראש באמצעות הידיים למשך 10 דקות. בעת גגיעת רקטה בקרקע, הדף הפיצוץ מסכן את העומדים או היושבים בפגיעה של רסיסים.

מדוע חשוב לשכב על הקרקע אם שוהים בחוץ בעת קבלת התרעה?
ברוב השטח החשוף לפגיעה של רקטות וטילים, מסלול מעוף הרסיסים הוא אלכסוני וכלפי מעלה. משום כך עדיף להיות קרובים ככל האפשר לקרקע ולהקטין ככל הניתן את גובה הצללית של גופנו ואת שטח החשיפה שלו.
גם הקרקע עצמה מספקת הגנה, כאשר כל בליטה בה משפרת מאוד את רמת המיגון, כמו תלולית, אבן שפה, מעקה נמוך או תעלה.
באחוזים - הסבירות להיפגע מהדף פיצוץ של טיל שנחת בסמוך בשטח פתוח, עומד על 100% בעמידה ו-85% בכריעה, לעומת 10% בלבד בשכיבה. לכן על אף שהדבר כרוך לעיתים בחוסר נוחות ובחשש ללכלוך הבגדים, התנהגות לפי הנחיות אלה מצילה חיים.

כיצד יש לפעול אם מקבלים התרעה בעת נסיעה ברכב?
• יש לעצור בצד הדרך, לצאת מהרכב ולהיכנס למקלט או לחדר מדרגות במבנה קרוב.
• אם לא ניתן להגיע למבנה בפרק הזמן העומד לרשותנו - יש לצאת ולהתרחק מהרכב מעבר לשולי הדרך או לגדר ההפרדה, לשכב על הקרקע ולהגן על הראש באמצעות הידיים.
• רק אם לא ניתן לצאת מהרכב, יש לעצור בצד הדרך ולהתכופף מתחת לקו החלונות.
ניתן להמשיך בנסיעה לאחר 10 דקות.



מדוע חשוב לצאת מהרכב בזמן קבלת התרעה?

שהייה בכלי הרכב מסוכנת בעת קבלת התרעה, ממספר סיבות:

• **חדירת רסיסים** - החומרים מהם עשויה מעטפת הרכב אינם מספקים בפועל הגנה מפני חדירת רסיסים ופגיעה בעוצמה רבה של שברי ירוט.

• **שברי זכוכית** - ההדף עלול לגרום לסכנת פגיעה משברי זכוכית בשל התנפצות החלונות וחלקי רכב.

• **סכנת התלקחות** - פגיעה של רסיס ברכב או במיכל הדלק עלולה להוביל לשריפה ולהפוך את כלי הרכב למכודת אש.

מה צריך לעשות אם אין אפשרות לצאת מהרכב בזמן קבלת התרעה?

יש לנקוט פעולות שיקטינו את הסכנה: לעצור את הרכב בצד הדרך, לכבות את המנוע, להתכופף אל מתחת לקו החלונות ולהגן על הראש עם הידיים. זאת על מנת לצמצם את סכנת הפגיעה הנשקפת במקרה של התנפצות הזגוגיות ועל מנת להפחית את הסיכון לפגיעה חמורה מרסיסים ומהדף.

כיצד יש לפעול אם מקבלים התרעה בעת נסיעה בתחבורה הציבורית?

בקו אוטובוס בינעירוני ובהסעות תלמידים - על הנהג לעצור בצד הדרך ולפתוח את הדלתות, ועל הנוסעים להתכופף מתחת לקו החלונות באוטובוס ולהגן על הראש באמצעות הידיים.

בקו אוטובוס עירוני - על הנהג לעצור בצד הדרך ולפתוח את הדלתות, כדי שהנוסעים יוכלו לרדת מהאוטובוס ולהיכנס למבנה קרוב. אם לא ניתן להגיע למבנה בפרק הזמן העומד לרשותנו, יש להתכופף מתחת לקו החלונות באוטובוס ולהגן על הראש באמצעות הידיים.

בנסיעה ברכבת - על הנהג להאט את המהירות ל-30 קמ"ש למשך 10 דקות ועל הנוסעים להתכופף מתחת לקו החלונות בקרונות ולהגן על הראש באמצעות הידיים.

כיצד יש לנהוג אם מקבלים התרעה בעת שהייה במבנה בבנייה קלה?

אם מתקבלת התרעה בעת שהייה במבנה שאינו כולל תקרת בטון ו-4 קירות מבטון או מבלוקים, לרבות בנייה קלה, מבנה יביל, קראוון ומבנה מגבס או מעץ, יש לצאת מהמבנה ולהיכנס למרחב מוגן בזמן ההתגוננות העומד לרשותנו. אם לא ניתן להיכנס למרחב מוגן בזמן ההתגוננות, יש לצאת מהמבנה, לשכב על הקרקע ולהגן על הראש באמצעות הידיים.

מה לעשות אם לא מספיקים להגיע למרחב מוגן בזמן ההתגוננות העומד לרשותנו?

אם לא הספקתם להיכנס למבנה או מחסה קרוב, יש לשכב על הקרקע ולהגן על הראש באמצעות הידיים.

מה צריך לעשות לאחר כניסה לממ"ד בזמן קבלת התרעה?

בעת קבלת התרעה, יש להיכנס לממ"ד, לסגור את הדלת ולוודא שהיא נעולה על ידי משיכת הידית למעלה בזווית של 90 מעלות. בנוסף, עם תחילתו של מצב החירום יש לסגור את חלון הפלדה ואת החלון הפנימי עד לסיום מצב החירום (אם יש חלון הזזה דו כנפי - יש להסיר את הכנפיים עם תחילתו של מצב החירום ולמקם אותן מחוץ לחדר).



בתוך כמה זמן ניתן לצאת מהמרחב המוגן?

יש לשהות במרחב המוגן למשך 10 דקות.

האם אפשר לצאת מהמרחב המוגן לאחר ששמענו קול נפץ?

לא. חשוב להישאר במרחב המוגן 10 דקות לאחר קבלת התרעה. בשל מספר סיבות: מטח רקטות עלול להימשך זמן מה, מערכות ההגנה אינן נותנות מענה הגנתי מלא, והזמן שלוקח לשברי היירוט ליפול אל הקרקע עלול להימשך דקות ארוכות ולסכן את מי שיוצא מהמרחב המוגן לפני חלוף הסכנה. לכן במרחב המוגן ממתניים 10 דקות - לא פחות!

מדוע חשוב להימנע מריצה למרחב המוגן בזמן קבלת התרעה?

ריצה למרחב המוגן מסכנת אותנו בנפילות ובחבלות. לכן בעת קבלת התרעה, יש ללכת למרחב המוגן במהירות, אך בזהירות. חשוב לבדוק מה [זמן ההתגוננות לרשותנו](#), לבחור את המרחב המוגן בהתאם, לתכנן את דרך ההגעה אליו ולפנות אותה ממכשולים. פרק הזמן העומד לרשותנו מאפשר לנו לקחת נשימה עמוקה ולהגיע אל המרחב המוגן בצורה רגועה ובטוחה. ובאם אין אפשרות להגיע בזמן למרחב המוגן יש לנהוג על פי "הכי מוגן שיש" לשכב על הקרקע, להגן עם הידיים על הראש, להמתין 10 דקות ולשפר מיגון בין ההתראות.

מה עלי לעשות אם מתקבלת התרעה בזמן אירוע רב משתתפים?

אם מתקבלת התרעה בזמן אירוע רב משתתפים, באחריות המארגנים לעצור את האירוע מיד עם קבלת ההתרעה וליידע את הקהל. על כלל המשתתפים באירוע לשכב על הקרקע ולהגן על הראש באמצעות הידיים. יש להישאר שכובים על הקרקע למשך 10 דקות. אם מתקבלת התרעה בזמן אירוע המתקיים בישיבה ואין אפשרות לשכב על הקרקע - יש להתכופף עד כמה שניתן כדי להנמיך את גובה הצללית של הגוף ולהגן עם הידיים על הראש. שימו לב - אין לרוץ למרחב מוגן מכיוון שריצה של כלל המשתתפים למבחר המוגן עלולה ליצור דוחק ועומס על דרכי היציאה, שעלול להוביל לרמיסה של אנשים ולפציעות.

כיצד ניתן לדעת מה הזמן הנדרש להגעה למרחב המוגן?

ישראל מחולקת כיום לכ-1,700 אזורים התרעה. לכל אזור התרעה הוגדר "זמן התגוננות" שהוא זמן הכניסה למרחב המוגן. לרוב האזורים בארץ הוגדר זמן התגוננות של דקה וחצי. באזורים הקרובים לגבולות הוגדר זמן התגוננות משתנה שנוע בין מייד לבין 15 שניות, 30 שניות, 45 שניות ודקה. לבדיקת זמן ההתגוננות העומד לרשותכם יש להיכנס ללשונית "[התראות](#)" באתר זה ולהזין את שם היישוב (במקרה של עיר מפוצלת – את כתובת המגורים).

כיצד ניתן לדעת מה זמן ההגעה למרחב המוגן אם אני באזור שזמן ההתגוננות שלו אינו ידוע לי?

במקרה בו אנחנו נמצאים באזור שבו זמן ההתגוננות שלו אינו ידוע לנו, יש לדעת כי משך הזמן שבו נשמעת אזעקה מצופרי פיקוד העורף, הוא משך זמן ההגעה למרחב המוגן. כלומר, אם נשמעת אזעקה באזורכם, עליכם להגיע למרחב המוגן לפני תום האזעקה. אם לא הספקתם להיכנס למבנה או מחסה קרוב, יש לשכב על הקרקע ולהגן על הראש באמצעות הידיים.



מה צריך לעשות אם מזהים נפלים וחפצים בלתי מזהים?

באזור בו נפלה רקטה או שבר יירוט, קיים חשש לנפלים שנשארו על הקרקע ולכן יש לנקוט במשנה זהירות. אם רואים נפלים או חפצים לא מזהים - מתרחקים מהמקום, מרחיקים סקרנים ומדווחים למשטרת ישראל במוקד [100](tel:100).

[להנחיות המלאות בקרבת נפלים](#)



בחירת מרחב מוגן

כיצד לבחור מרחב מוגן?

יש לבחור את המרחב המוגן בהתאם ליכולתנו להגיע אליו [בזמן ההתגוננות העומד לרשותנו](#) ולפי סדר העדיפויות הבא: ממ"ד/ממ"ק/ממ"מ (מרחב מוגן דירתי/קומתי/מוסדי); מקלט; חדר מדרגות פנימי - ללא חלונות ופתחים חיצוניים; חדר פנימי - עם כמה שפחות קירות חיצוניים, חלונות ופתחים (גם מסדרון יכול לשמש כחדר פנימי). מטבח, מקלחת או שירותים אינם יכולים לשמש כחדר פנימי ויש להתרחק מקרמיקה, חרסינות וזכוכיות שעלולות להתנפץ. יש לתכנן מראש את דרך ההגעה למרחב המוגן ולפנות אותה ממכשולים וחפצים שעלולים להפריע לתנועה ולגרום לנפילות או פציעות. בנוסף, אין לשהות בכניסה לבניין בשל סיכון לרסיסים והדף, וחשוב להשאיר את דלת הכניסה לבניין פתוחה לטובת השוהים בחוץ.

מהו מרחב מוגן תקני?

מרחב מוגן תקני כולל מרחב מוגן דירתי (ממ"ד), קומתי (ממ"ק), או מוסדי (ממ"מ), או מקלט שניתן להגיע אליו בזמן ההתגוננות העומד לרשותנו. מיגונית וכל מבנה אחר אינם מרחב מוגן תקני.

מה עדיף, ממ"ד או מקלט?

הממ"ד הוא המרחב המוגן המועדף מכיוון שהוא חדר ייעודי בתוך הדירה, שנועד לספק מענה למצבי חירום כמו ירי רקטות וטילים. הממ"ד בנוי מתקרה וקירות מבטון מזוין, שיורדים עד ליסודות הבניין, עובדה המקנה לו עמידות וחוזק גדולים. הממ"ד הוא המרחב המוגן המועדף בעת קבלת התרעה על ירי רקטות וטילים, מכיוון שהוא נמצא בתוך המבנה וניתן להגיע אליו במהירות יחסית. בנוסף, מכיוון שהממ"ד הוא חלק בלתי נפרד ממקום המגורים, נעשה בו שימוש יום-יומי שמבטיח אחזקה שוטפת וסדירה שלו, כך שבעת הצורך יהיה מוכן לשימוש. כמו כן לממ"ד יתרון פסיכולוגי - בשעת חירום בני הבית, ובעיקר הילדים, שוהים בחדר מוכר ובסביבה ידידותית שמסייעת בהפחתת החרדות. יש לבחור את המקום המוגן בהתאם [לזמן ההתגוננות](#) העומד לרשותנו.

מה באפשרותנו לעשות אם אין לנו לא ממ"ד או מקלט?

לכל אדם בכל מקום בארץ קיימת האפשרות להתגונן על פי הנחיות פיקוד העורף. אם אין ממ"ד או מקלט בבניין, יש לבחור כמרחב מוגן בחדר מדרגות פנימי ללא קירות חיצוניים, חלונות ופתחים. בעת קבלת התרעה, יש לשבת על גרם המדרגות ולא בחלל הקומה. בבניין מעל שלוש קומות - יש לשהות בגרם מדרגות שיש מעליו שתי קומות לפחות. בבניין מתחת לשלוש קומות - יש לשהות בגרם המדרגות של קומה האמצעית. אם אין חדר מדרגות פנימי, יש לבחור כמרחב מוגן בחדר פנימי עם כמה שפחות קירות חיצוניים, חלונות ופתחים. בעת קבלת התרעה, יש לשבת צמוד לקיר פנימי, מתחת לקו חלונות ולא מול הדלת. מטבח, מקלחת או שירותים אינם יכולים לשמש כחדר פנימי מכיוון שקרמיקה, חרסינות וזכוכיות עלולות להתנפץ.



אם חדר המדרגות משמש כחדר מוגן, באיזו קומה יש לשהות?

רק אם אין ממ"ד, ממ"ק, ממ"מ או מקלט שניתן להגיע אליהם [בזמן ההתגוננות העומד לרשותנו](#), יש להיכנס לחדר מדרגות פנימי, ללא חלונות, פתחים וקירות חיצוניים. בעת קבלת התרעה, יש לשבת על גרם מדרגות ולא בחלל הקומה. בבניין מעל שלוש קומות - יש לשהות בגרם מדרגות שיש מעליו שתי קומות לפחות. בבניין מתחת לשלוש קומות - יש לשהות בגרם המדרגות של הקומה האמצעית.

מהו המרחב המוגן בבניין בן 3 קומות שאין בו ממ"ד, ממ"ק או מקלט?

חדר מדרגות פנימי בקומה השנייה, ללא חלונות וללא פתחים חיצוניים. בעת קבלת התרעה, יש לשבת על המדרגות ולא בחלל הקומה. אם אין חדר מדרגות פנימי, יש לבחור חדר פנימי עם כמה שפחות קירות חיצוניים, חלונות ופתחים (גם מסדרון יכול לשמש כחדר פנימי). בעת קבלת התרעה, יש לשבת בפינה פנימית, מתחת לקו חלונות ולא מול הדלת. מטבח, מקלחת או שירותים אינם יכולים לשמש כחדר פנימי. אין להימצא ברחבת הכניסה לבניינים, כיוון שקיים סיכון לרסיסים והדף כתוצאה מנפילות בסמוך לבניינים.

מהו המרחב המוגן בבניין בן יותר מ-3 קומות שאין בו ממ"ד, ממ"ק או מקלט?

גרם חדר מדרגות פנימי ללא קירות חיצוניים, חלונות ופתחים, שיש מעליו שתי קומות לפחות. אם אין חדר מדרגות פנימי, יש לבחור חדר פנימי עם כמה שפחות קירות חיצוניים, חלונות ופתחים (גם מסדרון יכול לשמש כחדר פנימי). בעת קבלת התרעה, יש לשבת צמוד לקיר פנימי, מתחת לקו חלונות ולא מול הדלת. מטבח, מקלחת או שירותים אינם יכולים לשמש כחדר פנימי. אין להימצא ברחבת הכניסה לבניינים, כיוון שקיים סיכון לרסיסים והדף כתוצאה מנפילות בסמוך לבניינים.

אם מתגוררים בקומה גבוהה בבניין שיש בו מקלט, האם בקבלת התרעה על ירי רקטות יש לשהות בחדר מדרגות או להגיע למקלט?

יש לבחור את המרחב המוגן בהתאם ליכולת להגיע אליו [בזמן ההתגוננות העומד לרשותנו](#). עם זאת, אם ניתן להגיע למקלט דרך חדר מדרגות פנימי, ניתן להמשיך ולרדת למקלט ללא תלות בזמן ההתגוננות. אם קיים קושי בהגעה למקלט, יש לשבת בגרם חדר המדרגות שיש מעליו שתי קומות (בבניין בן שלוש קומות - יש לשהות בגרם המדרגות של הקומה האמצעית).

כיצד לבחור חדר פנימי כמרחב מוגן?

רק אם אין ממ"ד, ממ"ק, ממ"מ, מקלט או חדר מדרגות פנימי ללא חלונות, פתחים וקירות חיצוניים - יש לבחור בחדר פנימי, עם כמה שפחות קירות חיצוניים, חלונות ופתחים. בעת קבלת התרעה יש לשבת צמוד לקיר פנימי, מתחת לקו חלונות ולא מול הדלת. מטבח, מקלחת או שירותים אינם יכולים לשמש כחדר פנימי.



יש לנו ממ"ד בדירה, אבל אנחנו גרים בקומה האחרונה בבניין. האם עלינו לרדת קומה ולשהות בחדר מדרגות פנימי או להיכנס לממ"ד?

הממ"ד הוא המרחב המוגן המועדף מכיוון שהוא חדר שנבנה במטרה לספק מענה מפני פגיעה קרובה של רקטות וטילים. הממ"ד בנוי מתקרה וקירות מבטון מזוין, שירותים עד ליסודות הבניין, עובדה המקנה לו עמידות וחוזק גדולים יותר בהשוואה לשאר חלקי המבנה, ולכן הוא מספק מיגון טוב יותר מזה של חדר המדרגות.

כיצד שהייה בחדר המדרגות שומרת עלינו מפני פגיעה?

חדר מדרגות פנימי בנוי מבטון מזוין. הוא נמצא במרכזו של הבניין ומוקף בדירות, ולכן מהווה את השלד ו"עמוד השדרה" של הבניין. עובדה זו מקנה לו עמידות וחוזק רבים יותר משאר חלקי הבניין. בנוסף, רצפת הבטון מתחתינו והתקרה שמעלינו מספקות לנו הגנה, מונעות פגיעה מרסיסים ומאטות את ההדף.

בעת קבלת התרעה, יש לשהות בגרם המדרגות ולא בחלל הקומה. בבניין מעל שלוש קומות יש לשהות בגרם מדרגות שיש מעליו שתי קומות לפחות, ובבניין בן שלוש קומות יש לשהות בחדר המדרגות בקומה האמצעית. אין לעמוד בקומת הקרקע או בקומות העליונות, כדי שרצפת הבטון מתחתינו והתקרה שמעלינו יספקו לנו הגנה, ימנעו פגיעה מרסיסים ויאטו את ההדף.

האם מסדרון בבית יכול לשמש כחדר פנימי?

כן. בעת קבלת התרעה יש לסגור את הדלתות והחלונות במסדרון, לשבת צמוד לקיר פנימי, מתחת לקו חלונות ולא מול הדלתות.

אם המרחב המוגן שלנו הוא חדר פנימי - למה אין לשבת מול הדלת?

שיבה מול הדלת חושפת אותנו לפגיעת רסיסים והדף, שעלולים לחדור בעדה.

כיצד שהייה בחדר פנימי שומרת עלינו מפני פגיעה?

כאשר המרחב הכי המוגן שלנו הוא חדר פנימי, עלינו לוודא שהוא בעל כמה שפחות קירות חיצוניים, חלונות ופתחים ושאינו בו פריטים שעלולים להתנפץ כמו קרמיקה וחרסינה. החדר הפנימי ביותר בבית הוא חדר עם כמה שפחות קירות חיצוניים, חלונות ופתחים. שהייה בחדר זה חושפת אותנו פחות לסכנה של הדף ורסיסים, מכיוון שהוא מוקף בחדרים ובקירות נוספים. ככל שנתרחק יותר מהסביבה החיצונית, יורד הסיכוי שנפגע מהדף ומרסיסים. בעת קבלת התרעה - עלינו להיצמד לקיר פנימי, לשבת מתחת לקו החלונות ולא מול הדלת, מהסיבות הבאות:

1. עמידה בסמוך לחלון סגור חושפת אותנו לפגיעת רסיסים והדף, מכיוון שזכוכית החלון עלולה להתנפץ ולפגוע בנו, גם אם נמצאים במרחק גדול ממוקד הפיצוץ, אפילו של עשרות מטרים.
2. רסיסים עלולים לחדור מבעד לקיר חיצוני. כמו כן, ההדף עלול למוטט או לשבור את הקיר וכתוצאה עלולים לפגוע בנו חלקי בטון מהקיר שהתמוטט.
3. רסיסים והדף יכולים לחדור מבעד לדלת.



אם המרחב המוגן שלנו הוא חדר פנימי - למה חייבים לשבת מתחת לקו חלונות?

עמידה בסמוך לחלון סגור, חושפת אותנו לפגיעת רסיסים והדף. זכוכית החלון עלולה להתנפץ ולפגוע בנו, גם אם אנו נמצאים במרחק גדול, אפילו של עשרות מטרים, ממקום הפיצוץ.

אם המרחב המוגן שלנו הוא חדר פנימי - למה יש להיצמד לקיר פנימי?

רסיסים עלולים לחדור מבעד לקיר חיצוני. כמו כן, ההדף עלול למוטט או לשבור את הקיר וכתוצאה עלולים לפגוע בנו חלקי בטון מהקיר שהתמוטט.

כיצד לבחור מרחב מוגן במבנה בבנייה קלה?

אם מתקבלת התרעה בעת שהייה במבנה שאינו כולל תקרת בטון ו-4 קירות מבטון או מבלוקים, לרבות בנייה קלה, מבנה יביל, קראוון ומבנה מגבס או מעץ, יש לצאת מהמבנה ולהיכנס למרחב מוגן בזמן ההתגוננות העומד לרשותנו. אם לא ניתן להיכנס למרחב מוגן בזמן ההתגוננות, יש לצאת מהמבנה, לשכב על הקרקע ולהגן על הראש באמצעות הידיים.

האם שירותים, מטבח ומקלחת יכולים להיות מרחב מוגן?

המטבח, השירותים והמקלחת הם מקומות מסוכנים ואין לבחור בהם כמרחב פנימי מוגן בתוך הבית.

האם חניון תת קרקעי יכול לשמש כמרחב מוגן?

אם נמצאים בחניון תת קרקעי ואין ממ"ד, ממ"ק, ממ"מ, מקלט חדר מדרגות פנימי או חדר פנימי בעל כמה שפחות קירות חיצוניים, חלונות ופתחים, שניתן להגיע אליהם בזמן ההתגוננות העומד לרשותנו, ניתן להישאר בחניון תת קרקעי. יש להתרחק ממכוניות עד כמה שניתן ולהיצמד לקיר פנימי.

אין לי מרחב מוגן, מול מי לפעול כדי לקבל מיגונית?

על פי דין, האחריות על הקמת ותחזוקת מרחב מוגן פרטי, לרבות מימון הקמתו, מוטלת בראש ובראשונה על בעל הנכס שעבורו נועד המיגון. בכפוף לקבלת היתר בנייה מוועדת התכנון המקומית, כל אזרח רשאי לרכוש לעצמו מיגון פרטי מכל סוג ולהציבו בשטחו. חשוב לציין כי מיגונית אינה מהווה מיגון תקני, אלא מיועדת בעיקר לשהייה ארעית של עוברי אורח במרחב הציבורי באזורים עם זמן התגוננות קצר לאיום הנשקף בטווח של עד 40 ק"מ מהגבול הצפוני או הדרומי בלבד. פיקוד העורף אינו ממליץ להסתמך על מיגונית כמיגון עיקרי, מכיוון שהיא לא מהווה מיגון תקני ולכן לא מספקת מענה מיגוני לאיום הקיים. לפיכך, אם אין לכם ממ"ד (מרחב מוגן דירת), ממ"ק (מרחב מוגן קומתי) או ממ"מ (מרחב מוגן מוסדי), יש לבחור את "[המרחב הכי מוגן שיש](#)". ככל שמעוניינים בבניית מיגון תקני, מומלץ לבנות ממ"ד, המספק את המענה הטוב ביותר נגד איום רקטות וטילים. אם אין ביכולתכם לבנות ממ"ד, ניתן לבצע [שיפורי מיגון](#) באחד מחללי דירה קיימת, המאושרים על ידי פיקוד העורף.



כיצד לבחור מרחב מוגן אם אין לי ממ"ד או מקלט שניתן להגיע אליהם בזמן ההתגוננות העומד לרשותי, ואין בבית חדר ללא פתחים חיצוניים?

יש לבחור חדר פנימי מוגן עם כמה שפחות קירות חיצוניים, חלונות ופתחים. בעת קבלת התרעה, יש לשבת בצמוד לקיר פנימי, מתחת לקו חלונות ולא מול הדלת. מטבח, מקלחת או שירותים אינם יכולים לשמש כחדר פנימי.

כיצד לבחור מרחב מוגן בדירת קרקע עם גג רעפים, ללא ממ"ד או מקלט?

יש לבחור כמרחב מוגן בחדר הכי פנימי בבית עם כמה שפחות קירות חיצוניים, חלונות ופתחים (גם מסדרון יכול לשמש כחדר פנימי). בעת קבלת התרעה יש לשבת צמוד לקיר פנימי מתחת לקו חלונות ולא מול הדלת. מטבח, מקלחת או שירותים אינם יכולים לשמש כחדר פנימי.



זמן הגעה למרחב המוגן

כיצד ניתן לדעת מה הזמן הנדרש להגעה למרחב המוגן?

ישראל מחולקת כיום לכ-1,700 אזורי התרעה. לכל אזור התרעה הוגדר "זמן התגוננות" שהוא זמן הכניסה למרחב המוגן. לרוב האזורים בארץ הוגדר זמן התגוננות של דקה וחצי. באזורים הקרובים לגבולות הוגדר זמן התגוננות משתנה שנע בין מייד לביין 15 שניות, 30 שניות, 45 שניות ודקה. לבדיקת זמן ההתגוננות העומד לרשותכם [יש להיכנס לקישור הזה ולהזין את שם הישוב](#) (במקרה של עיר מפוצלת – את כתובת המגורים).

האם זמן הגעה למרחב המוגן במקרה של ירי טילים משתנה אם ירי הטילים מגיע מצפון או מדרום?

זמן הגעה למרחב המוגן הוא קבוע ולא משתנה מאיום לאיום. לרוב האזורים בארץ הוגדר זמן התגוננות של דקה וחצי. באזורים הקרובים לגבולות הוגדר זמן התגוננות משתנה שנע בין מייד לביין 15 שניות, 30 שניות, 45 שניות ודקה. הזמן שהוגדר לכל אזור הוא בהתאמה לאיום הסביר והחמור ביותר.

כיצד ניתן לדעת מה זמן הגעה למרחב המוגן אם אני באזור שזמן ההתגוננות שלו אינו ידוע לי?

במקרה בו אנחנו נמצאים באזור שבו זמן ההתגוננות שלו אינו ידוע לנו, יש לדעת כי משך הזמן שבו נשמעת אזעקה מצופרי פיקוד העורף, הוא משך זמן הגעה למרחב המוגן. כלומר, אם נשמעת אזעקה באזורכם, עליכם להגיע למרחב המוגן לפני תום האזעקה. אם לא הספקתם להיכנס למבנה או מחסה קרוב, יש לשכב על הקרקע ולהגן על הראש באמצעות הידיים.

מה משך האזעקה הנשמעת מצופרי פיקוד העורף?

הצופרים הפרוסים ברחבי הארץ נועדו לתת התרעה באמצעות אזעקה עולה ויורדת (או צבע אדום באזור עוטף עזה). מערך הצופרים נועד בעיקר לאוכלוסייה השוהה מחוץ למבנה. פרק הזמן בו נשמעת האזעקה הינו פרק הזמן הנדרש להגעה למרחב מוגן, שנע בין מייד לביין 15 שניות, 30 שניות, 45 שניות ודקה (אם נגמרה האזעקה וטרם הגעתם למרחב המוגן, יש להישכב על הקרקע ולהגן על הראש). חשוב לציין כי בטווח מייד תישמע התראה במשך 15 שניות. עם זאת יש לנהוג על פי הנחיות ההתגוננות באופן מייד על פי "הכי מוגן שיש" ולדעת שלעיתים נשמע את הפיצוץ במקביל להתראה ו/או לפניה.



אמצעי התרעה

כיצד ניתן לקבל את התרעות פיקוד העורף?

ניתן לקבל את התרעות פיקוד העורף באמצעות שלושה צופרים: אישי - באמצעות יישומון פיקוד העורף, ביתי - באמצעות פורטל החירום הלאומי, וציבורי - באמצעות הצופרים, בהתאם לפירוט הבא:

צופר אישי - יישומון פיקוד העורף: מספק התרעה אישית ומידע מציל חיים ישירות לטלפונים הניידים על מגוון רחב של איומים בהתאם למקום שבו אתם נמצאים. בנוסף, ניתן לבחור עד 10 אזורי עניין שנקבל עבורם התרעה אם נשקפת בהם סכנה. ההתרעה מתקבלת באמצעות חיווי קולי והודעה המפרטת את סוג האיום וכיצד יש לפעול. עבור אוכלוסיית החרשים וכבדי השמיעה ניתן להגדיר קבלת התרעה באמצעות רטט של 10 שניות וכן באמצעות חיווי של הפנס.

צופר ביתי - פורטל החירום הלאומי: מאפשר לקבל התרעה ממוקדת ואישית לבית באמצעות צליל ותצוגה, **בתנאי שהאתר פתוח במחשב**. כדי לקבל התרעות קוליות, יש ללחוץ על האייקון של הרמקול ליד לשונית "התרעות" בדף הבית, ולאחר מכן להגדיר בדף "התרעות" את שם היישובים שאתם רוצים לקבל עבורם התרעה (במקרה של עיר המפוצלת למספר אזורי התרעה, יש להזין את כתובת המגורים המדויקת).

אם לא תגדירו את רשימת היישובים שברצונכם לקבל התרעה, תקבלו התרעה על כל היישובים בארץ. **שימו לב – על מנת שההתרעה הביתית תופעל, על פורטל החירום הלאומי להיות פתוח במחשב.**

צופרי פיקוד העורף במרחב הציבורי: במצב של ירי רקטות וטילים, הצופרים מספקים התרעה באמצעות אזעקה עולה ויורדת או אזעקת צבע אדום באזור עוטף עזה. משך האזעקה שנשמעת מהצופרים הוא **כמשך זמן ההתגוננות** באופן שמספק אינדיקציה לגבי הזמן העומד לרשותנו להגיע למרחב המוגן בזמן. באיומים שאינם ירי טילים, הצופרים מספקים התרעה באמצעות צליל קצר של אזעקה ולאחריו מלל שמפרט את סוג האיום.

אמצעי התקשורת: בנוסף, התרעות פיקוד העורף ניתנות גם בתחנות הרדיו הארציות והאזוריות, ערוצי הטלוויזיה ואתרי האינטרנט החדשותיים. האם ניתן לקבל התרעות במהלך סוף השבוע באמצעות גל שקט? אזרחים שומרי שבת יכולים לקבל התרעות במהלך השבת באמצעות אחת מהדרכים הבאות:

תחנות רדיו שיפעילו גל שקט במהלך סוף השבוע
התחנות הבאות תחנות אלו מפסיקות לשדר מכניסת השבת ועד יציאתה. במקרה של זיהוי סכנה, תפרוץ התרעה את ההדממה בשידור.

•רשת מורשת - בתדרים 90.5, 90.8, 92.5 ו-100.7.

•רדיו קול חי - בתדרים 92.8, 93 ו-102.5.



•רדיו קול ברמה - בתדרים 92.1, 104.3, 105.7 ו-107.6.

•גלי ישראל - בתדרים 89.3, 94 ו-106.5.

•רדיו דרום - בתדר 101.5.

יישומון פיקוד העורף

מומלץ להוריד את יישומון פיקוד העורף ולהגדיר את האזור בו אתם שוהים בזמן השבת. דגשים: באנדרואיד - חשוב להפעיל את שירותי המיקום. באייפון - יש לוודא שמכשיר הטלפון אינו במצב שקט. אנשים עם מוגבלות בשמיעה יכולים להגדיר קבלת התרעה באמצעות הוספת רטט שיפעל רצוף למשך 10 שניות (באנדרואיד - יש להגדיר את דף ההגדרות ביישומון, ובאייפון יש להגדיר את הרטט בהגדרות המכשיר עצמו). כמו כן, ניתן לקבל את ההתרעה בליווי הבהוב של הפנס במכשירי אנדרואיד.

פורטל החירום הלאומי

ניתן להתחבר לפני השבת לפורטל החירום הלאומי (אתר זה), ללחוץ על האייקון של הרמקול ליד לשונית "התרעות" בדף הבית, להגדיר בדף "התרעות" את אזור שהייתכם ולהשאיר את המחשב במצב פעיל במהלך החג. אם יתרחש ירי רקטות לאזור שהגדרתם, תתקבל התרעה באמצעות צליל ותצוגה על המסך.

עבור אילו איומים ניתן לקבל את התרעות פיקוד העורף וכיצד מגדירים זאת ביישומון ? ניתן לקבל את התרעות פיקוד העורף ביישומון פיקוד העורף, פורטל החירום הלאומי, הצופרים ואמצעי התקשורת, עבור מגוון רחב של איומים: ירי רקטות וטילים, חדירת כלי טיס עויין, אירוע חומרים מסוכנים, חדירת מחבלים, רעידת אדמה וצונאמי, בהתאם למקום שבו אתם נמצאים. כדי לקבל את ההתרעות על האיומים השונים ביישומון פיקוד העורף, יש להוריד את הגרסה העדכנית של היישומון ולהפעיל את שירותי המיקום במכשיר (לא נדרש לבצע הגדרות מיוחדות נוספות). עם הורדת היישומון לנייד והפעלת שירותי המיקום, תתקבל התרעה מצילת חיים אם נשקף איום במקום בו אתם נמצאים. בנוסף, ניתן לבחור עד 10 אזורים עניין שנקבל עבורם עדכון בעת הפעלת התרעה.

איך מקבלים התרעה בטלויזיה?

בעת שהייה בבית ניתן לקבל התרעה באמצעות הטלויזיה, ההתרעה תופעל באמצעות כתובית בצד ימין של המסך המציינת את שמות הרשויות לדוגמה: רמלה, לוד. בעיר מפוצלת יופיע השם של האזור שהותרע לדוגמה: באר שבע דרום. ההתרעות בטלויזיה ניתנות בערוצים 11, 12, 13, 14, 9 ו-140.

כיצד מקבלים התרעה דרך הרדיו?

בעת שהייה בבית או בעת נסיעה ברכב, יש לכוון את הרדיו לתחנת הרדיו האזורית הרלוונטית לאזור. ההתרעה ברדיו תתבצע באמצעות פריצה לשידור בנוסח הבא: "התרעות פיקוד העורף ב"_____ " (ציון היישוב). אם פיקוד העורף יתריע על איום אחר, למשל צונאמי, ההתרעה שתפרוץ לשידור תכלול את סוג האירוע ודרכי ההתגוננות הנדרשים. למשל: "חשש לצונאמי ב"_____ (שם היישוב), התרחקו מיד מהחוף".



שמעתי קול פיצוץ או יירוט, אבל לא קיבלתי התרעה. מה עליי לעשות?

התרעות פיקוד העורף ניתנות באופן ממוקד לכל יישוב בנפרד ומופעלות רק באזורים שנשקפת בהם סכנה לאוכלוסייה כדי לצמצם את כמות ההתרעות ולחסוך לאזרחים פעולות כניסה למרחב המוגן כשאינו בכך צורך. קול פיצוץ יכול לנבוע מנפילה בשטח פתוח או מיירוט קרוב, שאינם מסכנים אותנו, ועל כן ייתכן כי לא הופעלה התרעה ולא נדרש לנקוט בפעולות של כניסה למרחב המוגן.

כדי להיות בטוחים שההתרעה הופעלה במקום שבו אתם נמצאים, יש לוודא כי יישומון פיקוד העורף מותקן בנייד, והפעילו את שירותי המיקום כדי שתקבלו התרעות בימקומכם (לחילופין, ניתן להגדיר את אזור המגורים שלכם באזורי העניין). בנוסף, ניתן להגיד כאזורי עניין את האזורים הסמוכים למקום מגוריכם וכך לקבל עדכון ביישומון על התרעות בסביבה ולדעת האם צליל האזעקה ששמעתם נובע מהפעלת התרעה באזור מגוריכם, או שההתרעה הופעלה באזור סמוך ואינה מיועדת לכם.

האם מופעל גל שקט לקבלת התרעות?

בשבתות ובחגים, באפשרותם של אזרחים שומרי שבת להגדיר לעצמם צופר אישי באחת מהדרכים הבאות :

יישומון פיקוד העורף: מומלץ להוריד את יישומון פיקוד העורף ולהגדיר את האזור בו אתם שוהים בזמן השבת. דגשים: באנדרואיד - חשוב להפעיל את שירותי המיקום. באייפון - יש לוודא שמכשיר הטלפון אינו במצב שקט.

גל שקט: תחנות הרדיו "קול חי" (92.8/93 fm) ו"קול ברמה" (104.3/92.1/105.7 fm) מפסיקות לשדר בשבתות ובימי חג ומהוות "גל שקט" מכניסת החג או השבת ועד יציאתם. במקרה של זיהוי סכנה, תפרוץ התרעה את ההדממה בשידור.

פורטל החירום הלאומי: ניתן להתחבר לפני החג לפורטל החירום הלאומי (אתר זה), ללחוץ על האייקון של הרמקול ליד לשונית "התרעות" בדף הבית, להגדיר בדף "התרעות" את אזור שהייתכם ולהשאיר את המחשב במצב פעיל במהלך החג. אם יתרחש ירי רקטות לאזור שהגדרתם, תתקבל התרעה באמצעות צליל ותצוגה על המסך.

כיצד אנשים ללא נגישות לאמצעים טכנולוגיים יכולים לקבל את התרעות פיקוד העורף בעת שהייה בבית?

כאשר שוהים במבנה, עלולים שלא לשמוע את ההתרעה מהצופרים בשל מזגן פועל, חלונות סגורים, טלוויזיה דולקת ואף בשל גובה המבנה. בשל כך, מומלץ לפתוח את החלונות בבית כדי לסייע לשמוע את ההתרעות מהצופרים.

בנוסף, ככל שקיים טלפון חכם, מומלץ לסייע בהתקנת יישומון פיקוד העורף על הטלפון הנייד. לאחר ההתקנה, ההתרעות יופעלו באופן אוטומטי כאשר נשקף איום למקום הימצאו של המשתמש (יש לוודא ששירותי המיקום מופעלים), ללא צורך בידע טכנולוגי לצורך תפעול.



היישומון.

אם לא ניתן לקבל את ההתרעות באמצעות יישומון פיקוד העורף, ניתן לקבל את ההתרעות במחשב הביתי באמצעות צליל ותצוגה בפורטל החירום הלאומי. לשם כך, יש ללחוץ על האייקון של הרמקול ליד לשונית "התרעות" בדף הבית, לאחר מכן להגדיר בדף "התרעות" את שם היישובים שאתם רוצים לקבל עבורם התרעה, ולהשאיר את המחשב פתוח. לשומרי השבת: רדיו קול חי (fm 92.8/93) רדיו קול ברמה (fm 104.3/92.1/105.7) יפעלו בשבת במתכונת גל שקט.

כיצד אנשים ללא טלפון חכם יכולים לקבל את התרעות פיקוד העורף בעת שהייה בבית?
כאשר שוהים במבנה, עלולים שלא לשמוע את ההתרעה מהצופרים בשל מזגן פועל, חלונות סגורים, טלוויזיה דולקת ואף בשל גובה המבנה. בשל כך, מומלץ לפתוח את החלונות בבית כדי לסייע לשמוע את ההתרעות מהצופרים. בנוסף, ניתן לקבל את ההתרעות במחשב הביתי באמצעות צליל ותצוגה בפורטל החירום הלאומי. לשם כך, יש ללחוץ על האייקון של הרמקול ליד לשונית "התרעות" בדף הבית, לאחר מכן להגדיר בדף "התרעות" את שם היישובים שאתם רוצים לקבל עבורם התרעה, ולהשאיר את המחשב פתוח.

כמו כן, ניתן לקבל את התרעות פיקוד העורף באמצעי התקשורת - בערוצי הטלוויזיה, בתחנות הרדיו ובאתרי האינטרנט.
*לשומרי השבת: רדיו קול חי (fm 92.8/93) ורדיו קול ברמה (fm 104.3/92.1/105.7) יפעלו בשבת במתכונת גל שקט.

כיצד אנשים שאינם דוברי עברית יכולים לקבל התרעות על מגוון איומים?
ההתרעה ביישומון פיקוד העורף מתקבלת באמצעות חיווי קולי והודעה המפרטת את סוג האיום וכיצד יש לפעול, בהתאם לשפה שהוגדרה ביישומון או בטלפון הנייד - עברית, ערבית, אנגלית או רוסית.

[הורידו את יישומון פיקוד העורף לנייד כדי לקבל התרעה על מגוון איומים בשפה הרלוונטית.](#)

מדוע שמעתי אזעקה אבל לא קיבלתי התרעה ביישומון של פיקוד העורף?

לעיתים ניתן לשמוע אזעקות מצופרים הפועלים באזורים סמוכים. כדי להיות בטוחים שההתרעה מופעלת במקום שבו אתם נמצאים, הגדירו ביישומון פיקוד העורף כאזורי עניין את האזורים הסמוכים למקום מגוריכם ואת כל אזורי ההתרעה בעיר מפוצלת. באופן זה, כאשר תשמעו אזעקה תוכלו לראות ביישומון האם צליל האזעקה ששמעתם הוא מכיוון שהופעלה התרעה באזור מגוריכם, או שההתרעה הופעלה באזור אחר ואינה מיועדת לכם.

מדוע קיבלתי התרעה ביישומון פיקוד העורף, אבל לא שמעתי אזעקה מהצופר?



ההתרעות ממערך הצופרים של פיקוד העורף מיועדות בעיקר לשוהים בשטח פתוח. אם אתם שוהים במבנה, מומלץ להיעזר באמצעי התרעה נוספים כמו [ישומון \(אפליקציית\) פיקוד העורף](#), רדיו, טלוויזיה, אתרי אינטרנט חדשתיים או בפורטל החירום הלאומי (אתר זה) באמצעות הגדרה בלשונית [התרעות](#) את אזור שהייתכם והשארת המחשב פתוח (יש לוודא שהרמקולים של המחשב פועלים).

האם מפעילים התרעה במקרה של יירוט?

פיקוד העורף מפעיל התרעה בכל מקום בו נשקפת סכנה לאוכלוסייה. על כן, תופעל התרעה בעת ביצוע יירוט שמסכן את האוכלוסייה.



אזורי התרעה

מהו אזור התרעה?

התרעות פיקוד העורף ניתנות באופן ממוקד לכל יישוב בנפרד ומופעלות רק באזורים שנסקפת בהם סכנה לאוכלוסייה. בישראל קיימים כיום כ-1,700 אזורי התרעה. במסגרת זו, לכל יישוב יש אזור התרעה מוגדר תחת שם היישוב. לדוגמה: אזור ההתרעה של העיר יבנה הוא "יבנה". בנוסף, 11 ערים ברחבי הארץ פוצלו למספר אזורי התרעה. על מנת לבדוק מהו אזור ההתרעה שאליו אתם שייכים ומה [זמן ההתגוננות](#) שלכם (זמן הכניסה למרחב המוגן) – [היכנסו לקישור הזה](#) והזינו את שם היישוב. אם אתם גרים בעיר שפוצלה למספר אזורי התרעה - יש להזין את כתובת המגורים המדויקת.

כיצד ניתן לדעת מה אזור ההתרעה שלי?

שם היישוב הוא שם אזור ההתרעה. בנוסף, יש מספר ערים שפוצלו למספר אזורי התרעה. על מנת לבדוק מהו אזור ההתרעה שאליו אתם שייכים ומה [זמן ההתגוננות](#) שלכם (זמן הכניסה למרחב המוגן) – [היכנסו לקישור הזה](#) והזינו את שם היישוב. אם אתם גרים בעיר שפוצלה למספר אזורי התרעה - יש להזין את כתובת המגורים המדויקת.

מה הן ערים שפוצלו למספר אזורי התרעה?

בישראל יש 11 ערים שפוצלו למספר אזורי התרעה, שבכל אחד מהן מתקבלת התרעה בנפרד רק כאשר נשקפת סכנה לאוכלוסייה שמתגוררת באותו אזור. כלומר, ייתכן שתופעל התרעה רק בחלק מסוים של העיר, שבו נשקפת סכנה לנפילת רקטות וטילים וביתר העיר לא תופעל התרעה, על מנת לצמצם בשעת חירום את מספר הפעמים שהתושבים נדרשים להיכנס למרחב המוגן כשלא נשקפת עיבורם סכנה. הערים שפוצלו למספר אזורי התרעה הן אשקלון, באר שבע, אשדוד, הרצליה, חדרה, חיפה, ירושלים, נתניה, ראשון לציון, רמת גן ותל אביב-יפו.

למה העיר שלנו מפוצלת למספר אזורי התרעה?

הפיצול של ערים למספר אזורים נועד לצמצם את כמות ההתרעות שיחוו האזרחים במערכה, כדי לאפשר להם להמשיך בשגרת החיים גם במצב החירום ולחסוך במציאות מורכבת זו פעולות כניסה למרחב המוגן. כלומר, ייתכן שתופעל התרעה רק בחלק מסוים של העיר, שבו נשקפת סכנה לנפילת רקטות וטילים, וביתר העיר לא תופעל התרעה. **האם אתם גרים באחת מהערים שפוצלו למספר אזורי התרעה ואינכם יודעים מה אזור ההתרעה שלכם? [הזינו בקישור הזה](#) את כתובת המגורים ובידקו.**

כמה ערים מפוצלות למספר אזורי התרעה?

11 ערים – אשקלון, באר שבע, אשדוד, הרצליה, חדרה, חיפה, ירושלים, נתניה, ראשון לציון, רמת גן ותל אביב-יפו.



האם אזור התעשייה כלול באזורי ההתרעה בעיר מפוצלת?

לא. רוב אזורי התעשייה מוגדרים כאזור התרעה בפני עצמו, בנפרד מאזורי המגורים.

מה היו השיקולים בחלוקת אזורי ההתרעה?

השיקולים שהובילו לספק לכל יישוב אזור התרעה משלו נועד כדי לצמצם את כמות ההתרעות שיחווה אזור במערכה, כדי לאפשר לאזרח לנהל שגרת חיים בחירום וכדי למקסם את יכולת השירותים החיוניים להמשיך ולעבוד ולספק מענה נדרש בחירום. שמעתי אזעקה.

כיצד אוכל לדעת האם מדובר בהתרעה שמיועדת לי ולא באזעקה שנשמעת מיישוב סמוך או מאזור התרעה אחר של עיר מפוצלת?

התרעות פיקוד העורף ניתנות באופן ממוקד לכל יישוב בנפרד ומופעלות רק באזורים שנשקפת בהם סכנה לאוכלוסייה. כמו כן, עשר ערים פוצלו למספר אזורי התרעה, שבכל אחד מהם מתקבלת התרעה בנפרד. מכיוון שניתן לשמוע את צליל האזעקה מאזורי התרעה סמוכים, מומלץ להוריד את [יישומון פיקוד העורף](#), שמספק התרעה בהתאם למיקומכם אם נשקף סיכון למקום שבו אתם שוהים (יש לוודא כי שירותי המיקום שלכם פועלים). בנוסף, יש להגדיר באזורי העניין את האזורים הסמוכים למקום מגוריכם ואת כל אזורי ההתרעה בעיר מפוצלת. באופן זה, כאשר תשמעו אזעקה תוכלו לראות ביישומון האם צליל האזעקה ששמעתם הוא מכיוון שהופעלה התרעה באזור מגוריכם, או שההתרעה הופעלה באזור אחר ואינה מיועדת לכם.



יישומון פיקוד העורף

מהו יישומון פיקוד העורף?

יישומון (אפליקציית) פיקוד העורף הוא מערכת ממוקדת ואישית לקבלת התרעות ומידע מציל חיים לטלפון החכם בהתאם למיקום בו אתם נמצאים ובהתאם ל-10 אזורי עניין מוגדרים מראש, בשגרה ובחירום. לאחר הורדת היישומון והתקנתו בנייד, ניתן לקבל התרעה על בסיס שירותי מיקום (יש לוודא הפעלת שירותי מיקום בהגדרות המכשיר). בנוסף, ניתן להגדיר עד 10 אזורי עניין (יישובים) שניתן לקבל עליהם עדכון כי הופעלה בהם התרעה. ההתרעה מתקבלת במכשיר באופן אוטומטי בעת אירוע. היישומון מאפשרת תמיכה ב-4 שפות: עברית, אנגלית, ערבית ורוסית. ניתן לשנות את הגדרת השפה בתפריט ההגדרות ביישומון.

האם ניתן לקבל התרעות במהלך סוף השבוע באמצעות גל שקט?

אזרחים שומרי שבת יכולים לקבל התרעות במהלך השבת באמצעות אחת מהדרכים הבאות:

תחנות רדיו שיפעילו גל שקט במהלך סוף השבוע
התחנות הבאות תחנות אלו מפסיקות לשדר מכניסת השבת ועד יציאתה. במקרה של זיהוי סכנה, תפרוץ התרעה את ההדממה בשידור.

•רשת מורשת - בתדרים 90.5, 90.8, 92.5 ו-100.7.

•רדיו קול חי - בתדרים 92.8, 93 ו-102.5.

•רדיו קול ברמה - בתדרים 92.1, 104.3, 105.7 ו-107.6.

•גלי ישראל - בתדרים 89.3, 94 ו-106.5.

•רדיו דרום - בתדר 101.5.

יישומון פיקוד העורף

מומלץ להוריד את יישומון פיקוד העורף ולהגדיר את האזור בו אתם שוהים בזמן השבת. דגשים: באנדרואיד - חשוב להפעיל את שירותי המיקום. באייפון - יש לוודא שמכשיר הטלפון אינו במצב שקט. אנשים עם מוגבלות בשמיעה יכולים להגדיר קבלת התרעה באמצעות הוספת רטט שיפעל רצוף למשך 10 שניות (באנדרואיד - יש להגדיר את דף ההגדרות ביישומון, ובאייפון יש להגדיר את הרטט בהגדרות המכשיר עצמו). כמו כן, ניתן לקבל את ההתרעה בליווי הבהוב של הפנס במכשירי אנדרואיד.

פורטל החירום הלאומי

ניתן להתחבר לפני השבת לפורטל החירום הלאומי (אתר זה), ללחוץ על האייקון של הרמקול ליד לשונית "התרעות" בדף הבית, להגדיר בדף "התרעות" את אזור שהייתכם ולהשאיר את המחשב במצב פעיל במהלך החג. אם יתרחש ירי רקטות לאזור שהגדרתם, תתקבל התרעה באמצעות צליל ותצוגה על המסך.



מה כולל היישומון ואיזה מידע ניתן לקבל בו?

- 1. התרעה למגוון איומים** - קבלת התרעה על ירי רקטות וטילים, רעידת אדמה, צונאמי, אירוע חומרים מסוכנים, חדירת מחבלים ואירועי חירום נוספים, שעלולים לפקוד אותנו בהפתעה וללא היערכות מראש.
- 2. הנחיות מצילות חיים** - בכל אירוע, תקבלו באופן מיידי הנחיות שיורו לכם כיצד עליכם לפעול כדי להגן על עצמכם ועל יקיריכם.
- 3. התרעה לפי מיקום** - לא משנה היכן אתם שוהים, היישומון מזהה את מיקומכם ומתריע בפניכם אם אתם נמצאים בסכנה (יש לוודא כי שירותי המיקום שלכם פועלים). כאשר נשקף איום של ירי טילים לאזור שבו אתם נמצאים, היישומון מתריע על הסכנה באמצעות אזעקה עולה ויורדת או אזעקת "צבע אדום", הוזהר להתרעה המתקבלת מצופרי פיקוד העורף (ניתן להגדיר את עוצמת הצליל במסך ההגדרות), ומציג את הזמן העומד לרשותכם לכניסה למרחב המוגן. כאשר נשקף איום אחר, ההתרעה מתקבלת באמצעות צליל קצר של אזעקה ולאחריו מלל המפרט את סוג האיום, למשל "רעידת אדמה". בנוסף, ניתן לקבל את ההתרעה באמצעות רטט של 10 שניות (באנדרואיד - יש להגדיר את דף ההגדרות ביישומון, ובאייפון יש להגדיר את הרטט בהגדרות המכשיר עצמו). כמו כן, ניתן לקבל את ההתרעה בליווי הבהוב של הפנס במכשירי אנדרואיד.
- 4. התרעה בשטח פתוח** - גם אם אתם שוהים בשטח פתוח, תוך כדי נסיעה או במקומות בהם לא נשמעת האזעקה מצופרי פיקוד העורף - אתם מקבלים התרעה ביישומון (וודאו כי שירותי המיקום שלכם פועלים).
- 5. בחירת אזורי עניין** - ניתן לקבל התרעות ומידע על אירועים במקומות החשובים לכם: בתי הספר של הילדים, היישוב שבו מתגוררים ההורים, מקום העבודה ומקומות נוספים אחרים. ניתן להוסיף עד 10 אזורי עניין לבחירתכם ולהגדיר אותם מבעוד מועד. את ההתרעות והמידע על אזורים אלו תקבלו באמצעות צליל ייחודי הנבדל מהאזעקה ושניתן להגדיר את עוצמתו (חזק, חלש או ללא קול).
- פיקוד העורף מפעיל את ההתרעה באופן ממוקד רק באזורים שנשקפת בהם סכנה לאוכלוסייה, אך לעיתים האזעקה תישמע גם באזורים סמוכים. כדי להיות בטוחים שההתרעה מופעלת במקום הימצאכם, הגדירו באזורי העניין את היישובים הסמוכים אליכם, או את יתר אזורי ההתרעה במקרה של עיר מפוצלת.
- 6. הנחיות לאופן ניהול שגרת החיים בחירום** - כדי להגן על חיי התושבים מחד, ולאפשר קיום שגרת חיים בחירום מאידך, נתונה בידי פיקוד העורף הסמכות החוקית לקבוע ולהפיץ את ההנחיות לקיום שגרת החיים. היישומון יעדכן אותכם בזמן אמת על קביעת ההנחיות המתוות את אופן הפעילות בתחומי החיים השונים באזורכם, כמו פעילות חינוכית, מקומות עבודה, התקהלות וכן פעילות השירותים החיוניים והכרחיים לפעילות המשק.
- 7. עדכונים חשובים** - קבלו ישירות לטלפון רק את העדכונים החשובים הדרושים לכם באמת: עדכון על תרגילים והפעלת צופרים באזור, עדכון על ההתרחשויות האחרונות ומידע שנדרש לכם כדי להיערך מבעוד מועד לאירוע צפוי.



8. **היסטוריית התרעות בכל הארץ** - ניתן לצפות בכל ההתרעות והאירועים שהתרחשו במדינה. לנוחיותכם, ניתן לסנן את המידע לפי תאריך או יישוב רצוי.
9. **צור קשר** - ניתן לפנות לפיקוד העורף בכל שאלה ולצפות בכל המידע בפלטפורמות השונות ובעמודים הרשמיים.
10. **תמיכה ב-4 שפות** - כל היכולות של היישומון זמינות לכם ב-4 שפות: עברית, אנגלית, ערבית ורוסית. ניתן לשנות את הגדרת השפה בתפריט ההגדרות.

למה ניתן לבחור ביישומון רק 10 אזורים לקבלת התרעה? למה אי אפשר את כל הארץ?

היישומון הינו אישי וסלקטיבי, ומספק התרעה בכל הארץ בהתאם למיקום הגיאוגרפי שבו נמצאים כל עוד שירותי המיקום דלוקים. בנוסף לכך, ניתן לבחור עד 10 אזורים נוספים שאנחנו רוצים לקבל עבורם התרעות ומידע. ניתן לצפות בכל ההתרעות המופעלות ברחבי הארץ באמצעות מעבר למסך "התרעות ומבזקים" ולחיצה על כפתור "היסטוריית התרעות". פורטל החירום הלאומי מספק עדכונים על התרעות בכל הארץ.

איזה מידע מקבלים המשתמשים בעת קבלת התרעה ביישומון פיקוד העורף?

בזמן קבלת התרעה על ירי רקטות וטילים, מופיע אזור ההתרעה אליו משתייכים, זמן הכניסה למרחב המוגן, הנחיות התנהגות מיידיות שבהתאם אליהן יש לפעול והנחיות נוספות אודות האיום. כאשר נשקף איום אחר, מופיע מלל המפרט את סוג האיום, למשל "רעידת אדמה", הנחיות התנהגות מיידיות שבהתאם אליהן יש לפעול והנחיות נוספות אודות האיום. כאשר נשקף איום אחר, ההתרעה מתקבלת באמצעות צליל קצר של אזעקה שנועד לפרט את סוג האיום, למשל "רעידת אדמה".

מדוע היישומון פורץ באמצעות אזעקה?

היישומון מזהה את מיקומכם ומתריע בפניכם אם אתם נמצאים בסכנה. בזמן קבלת התרעה על ירי רקטות וטילים, היישומון מפעיל אזעקה עולה ויורדת הזזה להתרעה המתקבלת מצופרי פיקוד העורף באותו מיקום, ומציג בפניכם את הזמן העומד לרשותכם לכניסה למרחב המוגן (ניתן להגדיר את עוצמת הצליל במסך ההגדרות). כאשר נשקף איום אחר, ההתרעה מתקבלת באמצעות צליל קצר של אזעקה כדי לעורר את תשומת לב הציבור לכך שקיימת סכנה, ולאחריו מלל המפרט את סוג האיום, למשל "רעידת אדמה".

שימו לב: ניתן להגדיר קבלת התרעה באמצעות רטט של 10 שניות, או לבחור בקבלת התרעה "צבע אדום" במקום צליל של אזעקה. ההתרעות והמידע על אזורי העניין שבחרתם מתקבלות באמצעות צליל ייחודי הנבדל מהאזעקה או מ"צבע אדום", ושניתן להגדיר את עוצמתו (חזק, חלש או ללא קול) וזאת כדי שתוכלו להבחין בין איום הקיים במיקומכם בו עליכם לפעול כדי להגן על עצמם לבין איום הרלוונטי לאזורי העניין שבחרתם ושאניכם צריכים לפעול בשל כך. כמו כן, ניתן לקבל את ההתרעה בליווי הבהוב של הפנס במכשירי אנדרואיד.



האם ניתן לבחור לקבל התרעה בצליל אחר במקום אזעקה במצב של ירי רקטות וטילים?
ניתן לבחור לקבל התרעה בהתאם למיקום על ירי רקטות וטילים, באמצעות צליל של אזעקה עולה ויורדת, או באמצעות התרעת "צבע אדום".

האם ניתן לשמוע את הצליל של ההתרעה כאשר הטלפון הנייד במצב שקט?
במכשירי אנדרואיד, האזעקה ביישומון תשמע עם צליל גם אם המכשיר במצב שקט. במכשירי IOS, אם המכשיר במצב שקט ההתרעה לא תפרוץ עם צליל, אלא באמצעות רטט בלבד.

כיצד כבדי שמיעה יכולים לקבל את ההתרעה ביישומון פיקוד העורף?
ניתן להגדיר ביישומון פיקוד העורף קבלת התרעה באמצעות הוספת רטט שיפעל רצוף למשך 10 שניות. באנדרואיד - יש להגדיר את דף ההגדרות ביישומון, ובאייפון יש להגדיר את הרטט בהגדרות המכשיר עצמו. כמו כן, ניתן לקבל את ההתרעה בליווי הבהוב של הפנס במכשירי אנדרואיד.

האם היישומון יתריע בפניי גם בשטח פתוח? מחוץ ליישוב?
כן. גם אם אתם שוהים בשטח פתוח, תוך כדי נסיעה או במקומות בהם לא נשמעת האזעקה מצופרי פיקוד העורף - אתם מקבלים התרעה ביישומון (וודאו כי שירותי המיקום שלכם פועלים).

האם היישומון מספק התרעה כשהטלפון כבוי?
לא, על המכשיר להיות מופעל על מנת לקבל את ההתרעה.

האם חייבים להיות מחוברים לאינטרנט על מנת לקבל התרעות?
כן, ההתרעות ביישומון פיקוד העורף מבוססות על חיבור המכשיר לרשת אינטרנט.

מדוע לא מתקבלות התרעות במיקום שלי?
יש לבדוק כי הפעלתם את שירותי המיקום וכי אישרתם ליישומון להשתמש בשירותי המיקום שלכם כדי לקבל התרעות במיקום בו אתם נמצאים.

כיצד ניתן לבדוק ביישומון פיקוד העורף מה זמן הכניסה למרחב המוגן באזור מגוריי?
ניתן למצוא את זמן הכניסה למרחב המוגן ביישומון פיקוד העורף באמצעות הוספת שם היישוב לאזור העניין שלכם.



מדוע אני לא רואה את המיקום שלי בדף הבית של יישומון פיקוד העורף?

על מנת שתוכלו לראות את המיקום שלכם בדף הבית, יש להפעיל את שירותי המיקום במכשירכם ולתת הרשאה ליישומון להשתמש במיקומכם.

היכן ניתן לראות את היסטוריית ההתרעות שהיו באזורי או באזור העניין שלי?

ניתן למצוא את היסטוריית ההתרעות שהתקבלו באזורכם או באזורי העניין שלכם בדף "[התרעות ומבזקים](#)" ביישומון פיקוד העורף. בנוסף, ניתן להיכנס ללשונית "התרעות" בפורטל החירום הלאומי (אתר זה) ולראות את כל היסטוריית ההתרעות שהתקבלו בחתך יומי, שבועי, חודשי או על פי תאריכים שתבחרו להגדיר.

האם הפעלת שירותי המיקום עלולה לפגוע בפרטיות שלי?

יישומון פיקוד העורף לא משתמש במידע אודות מיקומכם בעת שיתוף המיקום, אלא מחפש את מיקומכם על מנת לספק התרעה ומידע מציל חיים בזמן אמת בהתאם למיקומכם הנוכחי.

מדוע כתוב לי שפיקוד העורף השתמש במיקום שלי?

אירוע חירום יכול לקרות בכל עת, ללא התראה מוקדמת. יישומון פיקוד העורף מתריע על בסיס מיקום ה-GPS-רק כאשר שירותי המיקום פועלים. בשל כך, היישומון בודק בכל עת מה המיקום שלך, כדי שתוכל לקבל התרעה אם היא תופעל במיקומך.

מדוע מופיעה התרעה על יישומון פיקוד העורף בחלון הבית של הטלפון הנייד?

יישומון פיקוד העורף מספק התרעה ומידע מציל חיים בהתאם למיקומכם הנוכחי ובשל כך מבצע שימוש בשירותי המיקום שלכם. הופעת לוגו פיקוד העורף בחלון מראה שהיישומון אכן פעיל ויתריע על איומים במיקומך אם אכן יהיו כאלה. כמו כן, על מנת שהאפליקציה תספק התרעה בזמן אמת במיקומכם, האפליקציה מזהה את מיקום המכשיר בעזרת ה-GPS-שפועל ברקע כל הזמן. ניתן לסגור חיווי זה באמצעות הורדה יזומה של החיווי דרך הגדרות הטלפון - התראות יישומים.

לא מתקבלת התרעה במכשיר. מה צריך לעשות?

ראשית, יש לוודא כי המכשיר מחובר לרשת האינטרנט באמצעות WIFI או באמצעות רשת סלולרית. בנוסף יש לוודא כי שירותי המיקום דולקים ושזור העניין הרלוונטי נמצא באזורי העניין שלכם. אם עדיין קיימת תקלה, ניתן לפנות לפיקוד העורף באמצעות דף "צור קשר" ביישומון או בפורטל החירום הלאומי (אתר זה) ולצרף צילום מסך של מזהה היישומון, שנמצא תחת הגדרות > אודות היישומון.



אני לא מצליח להתקין את היישומון של פיקוד העורף במכשיר שלי. מה ניתן לעשות?
יש לפנות לפיקוד העורף באמצעות "צור קשר" ביישומון או בפורטל החירום הלאומי (אתר זה), לצרף צילום מסך שבו מופיעה השגיאה וצילום מסך של מזהה היישומון (הגדרות > אודות היישומון) ולתאר בקצרה את הבעיה.

למי ניתן לפנות אם יש לי הצעות ייעול ליישומון פיקוד העורף?
ניתן לפנות לפיקוד העורף באמצעות דף "צור קשר" ביישומון או בפורטל החירום הלאומי (אתר זה).

מדוע מתקבלת הודעה שיישומון פיקוד העורף צורך מתח מהסוללה?
על מנת שהיישומון יוכל לספק התרעה מצילת חיים בזמן אמת, הוא מחוייב לפעול ברקע. המכשיר הסלולרי מזהה יישומונים שפעילים ברקע כל הזמן ולכן ייתכן כי תופיע הודעה על צריכת סוללה גבוהה.

האם ניתן לקבל או להשתמש בזימונית על מנת לקבל התרעות?
בשל ההתפתחויות הטכנולוגיות והפלטפורמות החדשות המאפשרות את הנגשת ההתרעה לכלל האוכלוסייה ובתוכה גם אוכלוסיית החירשים, הוחלט על ידי משרד הרווחה ופיקוד העורף כי השימוש בזימוניות אינו רלוונטי עוד וכי המענה הטוב ביותר הינו יישומון (אפליקציית) פיקוד העורף.

כיצד ניתן לקבל API להתרעות פיקוד העורף?
ניתן ליצור איתנו קשר בנושא קבלת API לטובת התרעות פיקוד העורף במייל madorhatra@gmail.com

יישומון פיקוד העורף לא מופיע לי בחנות האפליקציות. כיצד אפשר להוריד את היישומון?
היישומון מאפשר לקבל התרעות לבעלי חשבון ישראלי בלבד, בחנויות של אפל וגוגל. על מנת להוריד את היישומון, יש לשנות את ההגדרה של החשבון באופן זמני לחשבון ישראלי ולהוריד את היישומון. לאחר מכן ניתן להחזיר את ההגדרות של החשבון לקדמותן.
כדי לשנות את מיקום החשבון בהגדרות של החשבון, יש לפעול באופן הבא:

במכשירי - Apple יש להיכנס ל -App Store-ללחוץ על סמל הפרופיל (בצד ימין או שמאל למעלה),
ללחוץ על שם החשבון ולאחר מכן ללחוץ על "Country/Region" ברשימה שתיפתח יש לבחור ב - Israel ולאשר את השינוי.
במכשירי - Android יש להיכנס ל -Google store-ללחוץ ללחוץ על סמל הפרופיל (נמצא בצד ימין או שמאל למעלה), ללחוץ על "הגדרות" ולאחר מכן על "הגדרות כלליות", לבחור ב"הגדרת חשבון ומכשיר מועדפות" וללחוץ על "מדינה ופרופילים".
ברשימה שתיפתח יש לבחור ב -Israel-ולאשר את השינוי.



לאחר ביצוע השינוי, ניתן להוריד את יישומון פיקוד העורף ולוודא הפעלת שירותי מיקום כדי לקבל התרעות בהתאם למיקומנו. לאחר מכן ניתן להחזיר את הגדרות הטלפון לקדמותן.



צופרים

כיצד ניתן לקבל את התרעות פיקוד העורף?

ניתן לקבל את התרעות פיקוד העורף באמצעות שלושה צופרים: אישי - באמצעות יישומון פיקוד העורף, ביתי - באמצעות פורטל החירום הלאומי, וציבורי - באמצעות הצופרים, בהתאם לפירוט הבא:

צופר אישי - יישומון פיקוד העורף: מספק התרעה אישית ומידע מציל חיים ישירות לטלפונים הניידים על מגוון רחב של איומים בהתאם למקום שבו אתם נמצאים. בנוסף, ניתן לבחור עד 10 אזורי עניין שנקבל עבורם התרעה אם נשקפת בהם סכנה. ההתרעה מתקבלת באמצעות חיווי קולי והודעה המפרטת את סוג האיום וכיצד יש לפעול. עבור אוכלוסיית החרשים וכבדי השמיעה ניתן להגדיר קבלת התרעה באמצעות רטט של 10 שניות וכן באמצעות חיווי של הפנס.

צופר ביתי - פורטל החירום הלאומי: מאפשר לקבל התרעה ממוקדת ואישית לבית באמצעות צליל ותצוגה, **בתנאי שהאתר פתוח במחשב**. כדי לקבל התרעות קוליות, יש ללחוץ על האייקון של

הרמקול ליד לשוניית "התרעות" בדף הבית, ולאחר מכן להגדיר בדף "[התרעות](#)" את שם היישובים שאתם רוצים לקבל עבורם התרעה (במקרה של עיר המפוצלת למספר אזורי התרעה, יש להזין את כתובת המגורים המדויקת).

אם לא תגדירו את רשימת היישובים שברצונכם לקבל התרעה, תקבלו התרעה על כל היישובים בארץ. **שימו לב – על מנת שההתרעה הביתית תופעל, על פורטל החירום הלאומי להיות פתוח במחשב.**

צופרי פיקוד העורף במרחב הציבורי: במצב של ירי רקטות וטילים, הצופרים מספקים התרעה באמצעות אזעקה עולה ויורדת או אזעקת צבע אדום באזור עוטף עזה. משך האזעקה שנשמעת

מהצופרים הוא [כמשך זמן ההתגוננות](#) באופן שמספק אינדיקציה לגבי הזמן העומד לרשותנו להגיע למרחב המוגן בזמן. באיומים שאינם ירי טילים, הצופרים מספקים התרעה באמצעות צליל קצר של אזעקה ולאחריו מלל שמפרט את סוג האיום.

אמצעי התקשורת: בנוסף, התרעות פיקוד העורף ניתנות גם בתחנות הרדיו הארציות והאזוריות, ערוצי הטלוויזיה ואתרי האינטרנט החדשותיים.

האם ניתן לקבל התרעות במהלך סוף השבוע באמצעות גל שקט?

אזרחים שומרי שבת יכולים לקבל התרעות במהלך השבת באמצעות אחת מהדרכים הבאות:

תחנות רדיו שיפעילו גל שקט במהלך סוף השבוע
התחנות הבאות תחנות אלו מפסיקות לחדר מכניסת השבת ועד יציאתה. במקרה של זיהוי סכנה, תפרוץ התרעה את ההדממה בשידור.

•רשת מורשת - בתדרים 90.5, 90.8, 92.5 ו-100.7.

•רדיו קול חי - בתדרים 92.8, 93 ו-102.5.



•רדיו קול ברמה - בתדרים 104.3, 92.1, 105.7 ו-107.6.

•גלי ישראל - בתדרים 89.3, 94 ו-106.5.

•רדיו דרום - בתדר 101.5.

יישומון פיקוד העורף

מומלץ להוריד את יישומון פיקוד העורף ולהגדיר את האזור בו אתם שוהים בזמן השבת. דגשים: באנדרואיד - חשוב להפעיל את שירותי המיקום. באייפון - יש לוודא שמכשיר הטלפון אינו במצב שקט. אנשים עם מוגבלות בשמיעה יכולים להגדיר קבלת התרעה באמצעות הוספת רטט שיפעל רצוף למשך 10 שניות (באנדרואיד - יש להגדיר את דף ההגדרות ביישומון, ובאייפון יש להגדיר את הרטט בהגדרות המכשיר עצמו). כמו כן, ניתן לקבל את ההתרעה בליווי הבהוב של הפנס במכשירי אנדרואיד.

פורטל החירום הלאומי

ניתן להתחבר לפני השבת לפורטל החירום הלאומי (אתר זה), ללחוץ על האייקון של הרמקול ליד לשונית "התרעות" בדף הבית, להגדיר בדף "התרעות" את אזור שהייתכם ולהשאיר את המחשב במצב פעיל במהלך החג. אם יתרחש ירי רקטות לאזור שהגדרתם, תתקבל התרעה באמצעות צליל ותצוגה על המסך.

כיצד נקבע מיקום הצופרים באזור מגוריי?

צופרי פיקוד העורף פרוסים ברחבי המדינה לשם מתן התרעה בעיקר לציבור השוהה בשטח פתוח באמצעות הפעלת האזעקה. מיקומי הצופרים נקבעים יחד עם הרשויות המקומיות על מנת לספק כיסוי מיטבי במרחב של שמיעת האזעקה שמהווה מרכיב התרעה מציל חיים מפני ירי רקטות ואיומים נוספים.

כדי לקבל התרעות בכל מקום שבו אנו נמצאים, מומלץ להוריד את יישומון פיקוד העורף לטלפון הנייד ולהפעיל את שירותי המיקום.

מדוע מומלץ להשתמש באמצעי התרעה נוסף על הצופרים?

הצופרים מיועדים בעיקר לשוהים בשטח פתוח. אם אתם שוהים במבנה, קיימת סבירות שלא תשמעו את ההתרעה בשל פעילות המזגן בביתכם, חלונות סגורים, טלוויזיה שפועלת ואף בשל גובה המבנה. לחילופין, ייתכן שההתרעה תשמע גם מחוץ לאזור המאויים. לכן מומלץ להשתמש באמצעי נוסף לקבלת ההתרעה - [יישומון \(אפליקציית\) פיקוד העורף](#), רדיו, טלוויזיה, אתרי

אינטרנט חדשותיים או פורטל פיקוד העורף (אתר זה) באמצעות הגדרה [בלשונית התרעות](#) את אזור שהייתכם והשארת המחשב פתוח (שימו לב - בפורטל ניתן לקבל התרעה באמצעות תצוגה על המסך בלבד).

מה משך האזעקה הנשמעת מצופרי פיקוד העורף?

הצופרים הפרוסים ברחבי הארץ נועדו לתת התרעה באמצעות אזעקה עולה ויורדת (או צבע אדום באזור עוטף עזה). מערך הצופרים נועד בעיקר לאוכלוסייה השוהה מחוץ למבנה. פרק הזמן בו נשמעת האזעקה הינו פרק הזמן הנדרש להגעה למרחב מוגן, שנע בין מידי לבין 15 שניות, 30



שניות, 45 שניות ודקה (אם נגמרה האזעקה וטרם הגעתם למרחב המוגן, יש להישכב על הקרקע ולהגן על הראש).

האם אפשר לשנות מיקום של צופר באזור מגוריי?

צופרי פיקוד העורף פרוסים ברחבי המדינה לשם מתן התרעה בעיקר לציבור השוהה מחוץ לבית באמצעות הפעלת אזעקה. לקבלת מענה בנושא תלונות על מיקומי צופרים- יש לפנות לרשות המקומית במוקד [106](#) על מנת שתבחן את הפנייה ותטפל בה אל מול קב"ט העירייה.

האם ניתן להתקין צופר באופן פרטי?

מומלץ להתקין את [יישומון \(אפליקציית\) פיקוד העורף](#), המשמש כצופר אישי בטלפון הנייד ומספק התרעה אישית ומידע מציל חיים על מגוון רחב של איומים, בהתאם למיקומכם ולאזורי עניין. כמו כן, פורטל החירום הלאומי משמש כצופר ביתי - יש להגדיר [בלשונית התרעות](#) את מיקומכם, לוודא שרמקולים של המחשב פועלים ולהשאיר את המחשב פתוח. למפעלים - ניתן לרכוש מערכת נופר או נופרית מחברת ביפר, הכוללת רמקול מובנה וניתנת לחיבור למערכת הכריזה אם קיימת במפעל.

מה ניתן לעשות אם ההתרעה מצופרי פיקוד העורף באזור מגורינו חלשה מדי?

ההתרעות ממערך הצופרים של פיקוד העורף מיועדות בעיקר לשוהים בשטח פתוח. אם אתם שוהים במבנה, מומלץ להיעזר באמצעי התרעה נוספים כמו יישומון (אפליקציית) פיקוד העורף, רדיו, טלוויזיה, אתרי אינטרנט חדשותיים או בפורטל החירום הלאומי (אתר זה) באמצעות הגדרה בלשונית [התרעות](#) את אזור שהייתכם והשארת המחשב פתוח (יש לוודא שהרמקולים של המחשב פועלים).

מה ניתן לעשות אם קיימת תקלה בצופר באזור מגורי?

ניתן לפנות לפיקוד העורף באמצעות האתר או באמצעות שיחה למרכז המידע (בטלפון [104](#)) יש להעביר את פרטיכם, שם הפונה והכתובת המדויקת בה אתם נמצאים ואת פרטי התלונה (היכן נמצא הצופר, מהם הצלילים שהוא מפיק ובאיזו תדירות). השימוש בפרטים שתעבירו יאפשר לפיקוד העורף לזהות ולתקן את הצופר.

האם צופרי פיקוד העורף הם אותם צופרים המופעלים ביום העצמאות ויום הזיכרון? כן, אלה אותם צופרים.

ילדי נלחצים מעוצמת הצפירה של הצופרים בימי הזיכרון. האם ניתן להנמיך את העוצמה?
הורדת עוצמת השמע בזמן צפירת ההתייחדות לא תאפשר לפיקוד העורף את היכולת להפעיל התרעה במידת הצורך בעת איום על העורף בסמיכות להפעלת הצפירה. אנו מצרים לשמוע על תגובת הילדים לעוצמת הצפירה וממליצים לשוחח איתם ולתווך להם את



הנושא. ניתן אף לשהות בעת הפעלת הצפירה בתוך מרחב סגור בבית עם חלונות סגורים, דבר שיוריד את עוצמת השמע בעת הצפירה.

מה ניתן לעשות במפעל שלא שומעים בו את צופרי פיקוד העורף?

ניתן לרכוש מערכת התרעה מסוג 'נופרי' או 'נופריט' של חברת ביפר הכוללת רמקול מובנה וניתנת לחיבור למערכת הכריזה אם קיימת במפעל. כמו כן, ניתן לחבר את מערכת ההתרעה נופר לאמצעי מהבהב. לצורך כך, יש ליצור קשר עם חברת מוטורולה.
בנוסף, יש לוודא כי יישומון (אפליקציית) פיקוד העורף מותקן על המכשיר הנייד האישי וככל שקיים רעש חזק - מומלץ להגדיר את קבלת התרעות באמצעות רטט.

כיצד ניתן לקבל ביפר או כורזית לצורך קבלת התרעה במפעל או במקום מסחרי?

הביפרים, הכורזיות והדיווחיות נגרטו מכיוון שהטכנולוגיה בה השתמשו התיישנה מאוד ואינה מאפשרת מתן התרעה ממוקדת בזמן רלוונטי. על כן פיקוד העורף אפיין מערכות חליפיות, בהן הנופר והנופריט, שמאפשרות מתן התרעה והנחיה ממוקדת בזמן רלוונטי.
לפיכך, יש לרכוש נופר או נופריט בהתאם להחלטת הגוף הרוכש, לצורך קבלת התרעה והנחיה מצילת חיים במקום.

האם נשקפת סכנת קרינה מהצופרים?

האזעקה מהווה אמצעי מציל חיים במקרה של ירי רקטות וטילים וכן במקרים של איומים נוספים. מיקום התקנתם ופריסתם של הצופרים נקבעו יחד עם הרשות המקומית. מרבית הצופרים מותקנים על גגות מוסדות ציבור ומוסדות חינוך ואינם מהווים כל סכנה בריאותית.

האם אפשר להחליף את צליל האזעקה הנשמע מהצופרים למהו פחות מפחיד, או להנמיך אותן מעט?

צליל האזעקה נועד לייצר את הדריכות הנדרשת כדי שנעזוב את כל מה שאנו עושים וניכנס למרחב המוגן. צליל מוכר, כמו של מנגינה נעימה, או צליל חלש יותר, לא יאותת לנו שאנחנו נדרשים לפעול.
כדי לקבל כלים להתמודדות עם מצוקות שעלולות להתעורר למשמע אזעקות, מומלץ להסתייע במדריכים שבעמוד "[כלים להתמודדות בחירום](#)" בפורטל החירום הלאומי.
כמו כן ניתן לתווך את הנושא לילדים בסיוע המדריך "[למה האזעקה כל כך מפחידה](#)".



שימוש בממ"ד בחירום

כיצד יש להכין את הממ"ד עם תחילתו של מצב חירום?

- יש לוודא שדלת ההדף נסגרת ונפתחת בקלות ושניתן לנעול את הידית כלפי מעלה ב-90 מעלות.
- יש לסגור ולנעול את חלון הפלדה ואת חלון הזכוכית. אם יש חלון זכוכית עם שתי כנפיים (חלון הזזה דו-כנפי מסוג כנף על כנף) בלבד, יש להסיר את הכנפיים ולאחסן אותן מחוץ לחדר הממ"ד עד לתום המערכה.
- יש להוריד את כלל החפצים מהמדפים ומהקירות, ולוודא שאין בחדר פריטים שעלולים להתנפץ כמו מראות. אם קיימים ארונות, יש לקבע אותם.
- יש לסגור את מכסה הפלדה של צינורות האוורור בארבעה ברגים.

מה צריך לעשות אחרי כניסה לממ"ד בעת קבלת התרעה?

בעת קבלת התרעה, יש להיכנס לממ"ד, לסגור את הדלת ולוודא שהיא נעולה על ידי משיכת הידית למעלה בזווית של 90 מעלות. בנוסף, עם תחילתו של מצב החירום יש לסגור את חלון הפלדה ואת חלון הזכוכית עד לסיום מצב החירום. אם יש חלון זכוכית עם שתי כנפיים (חלון הזזה דו-כנפי מסוג כנף על כנף) - יש להסיר את הכנפיים עם תחילתו של מצב החירום ולמקם אותן מחוץ לחדר.

מה ההנחיות בנוגע לחלון בממ"ד בחירום?

עם תחילתו של מצב החירום יש לסגור את חלון הפלדה עד לסיום מצב החירום. אם מותקן חלון זכוכית חד-כנפי צירי - יש לסגור גם אותו עד לסיום מצב החירום. אם מותקן חלון הזזה עם שתי כנפיים (דו-כנפי מסוג כנף על כנף) - יש להסיר את החלון ולמקם אותו מחוץ לחדר עד לסיום מצב החירום.

אם החלון בממ"ד אינו תקין, האם מומלץ לבחור במרחב מוגן אחר?

הממ"ד הוא המרחב המוגן המועדף בעת קבלת התרעה על ירי רקטות וטילים, מכיוון שהוא בעל עמידות וחוזק גדולים יותר בהשוואה לשאר חלקי המבנה. אם לא ניתן לסגור את החלון, יש לשהות בעת קבלת התרעה בפינת הממ"ד ולא מול הפתח.

מה לעשות אם חלון הפלדה בממ"ד אינו נסגר?

אם חלון הפלדה אינו נסגר היטב, יש לנקות מאבק את כיס ומסילת החלון. אם לא ניתן לסגור את החלון, יש לפנות בדחיפות למסגר לצורך סגירת החלון. עד לסגירתו, בעת קבלת התרעה יש לשהות בפינת הממ"ד, מתחת לקו החלונות ולא מול החלון. אם נדרש תיקון של החלון, או שהחלון אינו החלון המקורי של הממ"ד, יש לפנות ליצרן, או לאחת מהחברות המייצרות בתו תקן פריטי מסגרות לממ"דים.



דלת הממ"ד לא נסגרת / הדלת בממ"ד אינה הדלת המקורית. מה עושים?

הממ"ד הוא המרחב המוגן המועדף בעת קבלת התרעה על ירי רקטות וטילים, מכיוון שהוא חדר שנבנה במטרה לספק מענה מפני פגיעה קרובה של רקטות וטילים ועל כן בעל עמידות וחוזק גדולים יותר בהשוואה לשאר חלקי המבנה. אם לא ניתן לנעול את דלת ההדף של הממ"ד, יש לשהות בעת קבלת התרעה בפינת הממ"ד ולא מול הדלת. לצורך תיקון הדלת, יש לפנות ליצרן, או לאחת [מהחברות המייצרות בתו תקן פריטי מסגרות לממ"דים](#)

אם דלת הממ"ד אינה תקינה, האם מומלץ לבחור במרחב מוגן אחר?

הממ"ד הוא המרחב המוגן המועדף בעת קבלת התרעה על ירי רקטות וטילים, מכיוון שהוא בעל עמידות וחוזק גדולים יותר בהשוואה לשאר חלקי המבנה. אם לא ניתן לנעול את דלת ההדף של הממ"ד, יש לשהות בעת קבלת התרעה בפינת הממ"ד ולא מול הפתח.

האם יש להסיר חפצים מקירות הממ"ד בזמן מערכה?

יש להוריד את כלל החפצים מהמדפים ומהקירות, ולוודא שאין בחדר פריטים שעלולים להתנפץ כמו מראות. אם קיימים ארונות, יש לקבע אותם.

האם ניתן לנעול את דלת הממ"ד מבפנים על מנת למנוע כניסת גורמים עוינים לתוך המרחב המוגן?

דלת הממ"ד תוכננה לאפשר לכוחות הביטחון כניסה וחילוץ מתוך הממ"ד ולכן איננה ננעלת. על מנת לחסום כניסה מבחוץ ניתן להשתמש באמצעים יעילים ופשוטים שמאפשרים חסימת הדלת ושמירה על תקינותה. הסרת ידית הדלת עלולה לגרום לפגיעה בתפקוד של הדלת וביעילותה בהגנה על חיי אדם.

האם ניתן להסיר את ידית דלת הממ"ד על מנת למנוע ממחבלים להיכנס למרחב המוגן?

פירוק ידית דלת הממ"ד בעת שהייה בו היא פעולה מסוכנת שעלולה לפגוע במנגנון ובתפקוד הדלת, ולגרום לפגיעה ביכולת של כוחות הביטחון להיכנס למרחב המוגן במידת הצורך. חשוב לשים לב שפירוק הידית עדיין מאפשר פתיחה מבחוץ באמצעות שימוש באמצעים נוספים. לכן, בעת שהייה בממ"ד, ניתן לנקוט בכל פתרון שמונע מהדלת להיפתח אך אינו פוגע בתפקוד הדלת. למשל, חסימת הידית באמצעות חפץ כבד או כיסא.

האם הממ"ד בטוח נגד ירי רקטות?

הממ"ד מספק הגנה נגד פגיעה קרובה של רקטות וטילים אך לא מתוכנן לעמוד בפני פגיעה ישירה. הממ"ד הוא המיגון הטוב ביותר שזמין לאזרח מכיוון שהוא משלב מיגון ברמה גבוהה עם זמינות גבוהה של דיירי הבית להיכנס אליו בעת קבלת ההתרעה.

האם יש להתכופף מתחת לקו החלונות בעת שהייה בממ"ד?

לא קיימת הנחיה להתכופף מתחת לקו החלונות בעת שהייה בממ"ד. הנחיה זו רלוונטית רק במקרה של שהייה בחדר פנימי שאינו מרחב מוגן תקני.



כיצד שומרים על תקינות הממ"ד?

כדי שהממ"ד יוכל לשמש אותנו בשעת חירום, אין לפרק את המעטפת שלו או חלקים שונים, לרבות הדלת והחלון כמו כן, אין לקדוח חורים דרך קירות הממ"ד. אם בוצעו שינויים בממ"ד, מומלץ להחזיר אותו לקדמותו בהקדם. כמו כן, יש לשים לב לדגשים הבאים:

דלת הדף: יש לוודא שהדלת נסגרת ונפתחת בקלות (נעילה כפולה לנעילת חירום) ושניתן לנעול את הידית כלפי מעלה ב-90 מעלות; שלא חודר אור ושאטמי הגומי קיימים ולא התייבשו.

חלון פלדה חיצוני: יש לוודא שניתן לסגור את החלון ולנעול אותו.

חלון זכוכית פנימי: אם מותקן חלון חד-כנפי, יש לוודא שהוא נסגר כיאות (בדרך כלל יש לו נעילה כפולה לנעילת חירום). אם מותקן בממ"ד חלון זכוכית הבנוי משתי כנפיים (דו-כנפי מסוג כנף על כנף) - יש להסיר אותן במצב חירום בלבד.

צינורות אוורור (אם קיימים): יש לוודא שקיים אטם גומי ושניתן לסגור את הברגים עד הסוף.

קירות הממ"ד: אם קיימים בממ"ד ארונות ומדפים, יש לקבע אותם לקירות. אין לתלות פריטי זכוכית או קרמיקה שעלולים להתנפץ כמו מראות.

איחסון: אסור לאחסן בממ"ד חומרים דליקים, מסוכנים ורעילים. שימו לב: חל איסור להתקין מיכלי גז במרחק של פחות מ-3 מטרים מקירות הממ"ד. אם בלוני הגז אינם מותקנים בהתאם לתקנות, יש לפנות לחברת הגז על מנת להרחיק אותם ולדווח לרשות המקומית. [בקישור](#)

הזה: ניתן להוריד מכתב רשמי מפיקוד העורף בדבר חובת התקנת בלוני הגז במרחק של 3 מטרים לפחות מקירות הממ"ד.

כיצד שומרים על תקינות החלון בממ"ד?

החלון בממ"ד הוא מכלול המורכב משני חלקים, חלון חיצוני מפלדה, וחלון פנימי מזכוכית. חל איסור לבצע שינויים בחלון הממ"ד. בשגרה, יש לוודא שהם תקינים באופן הבא:

חלון פלדה חיצוני: אם חלון הפלדה אינו נסגר היטב, יש לנקות מאבק את כיס ומסילת החלון. אם חלון הפלדה הוסר, יש להחזיר אותו בהקדם.

חלון זכוכית פנימי: ברוב הממ"דים מותקן חלון זכוכית חד-כנפי, המתוכנן לעמוד בהדף. כדי לוודא שהוא תקין, יש לבדוק שהוא נסגר כיאות (בדרך כלל יש לו נעילת חירום כפולה). בנוסף, קיימים ממ"דים בהם מותקן חלון זכוכית הבנוי משתי כנפיים (דו-כנפי מסוג כנף על כנף), שיש להסיר במצב חירום.

אם נדרש תיקון בחלון הממ"ד - [ניתן לפנות לחברה המייצרת בתו תקן פריטי מסגרות למקלטים](#)

מה לעשות אם חלון הפלדה בממ"ד אינו נסגר?

אם חלון הפלדה אינו נסגר היטב, יש לנקות מאבק את כיס ומסילת החלון. אם נדרש תיקון, ניתן לפנות ליצרן, או לאחת [מהחברות המייצרות בתו תקן פריטי מסגרות לממ"דים](#).

האם הממ"ד בטוח לשהייה ולשינה?

בהחלט. אם הדלת פתוחה, אין הגבלה על משך השהייה בממ"ד.



שימוש במקלט בחירום

הרשות המקומית אינה מטפלת בפנייתנו בנוגע להזנחת המקלט הציבורי. מה עושים?
הרשות המקומית היא הסמכות הבלעדית לאחזקת המקלטים הציבוריים וזו אחריותה לתחזק אותם לקראת החירום, כפי שמשרתת את תושביה בתחומי החינוך, הרווחה והתברואה.

המקלט הציבורי שמשמש אותנו בשעת חירום מוזנח / אינו תקין / משמש לצרכים שאינם לחירום. למי עלי לפנות?

סעיף 14א' לחוק הג"א מטיל את האחריות לטיפול במקלטים הציבוריים על הרשות המקומית. יש לפנות למחלקת הביטחון ברשות המקומית.

למי ניתן לפנות אם המקלט אינו תקין?

במקלטים ציבוריים - האחריות לאחזקת המקלט חלה על הרשות המקומית.

המקלט הציבורי נעול ואיננו מוצאים את המפתח, אל מי לפנות?

יש לפנות לרשות המקומית. הרשות המקומית פותחת את המקלט הציבורי בחירום, בהתאם להנחיית פיקוד העורף בשעת חירום בלבד. בזמן שגרה, רוב המקלטים הציבוריים נשארים נעולים על מנת לשמור על תקינותם וכשירותם, מלבד מקלטים שאושרו לשימוש דו-תכליתי ומשמשים למטרות שונות בשגרה, דוגמת בתי כנסת ומועדון נוער.

מה עושים אם ועד הבית לא מטפל במקלט המשותף בבניין?

מקלט בבניין מגורים הוא רכושם של הדיירים והם אלו המופקדים על הטיפול בו. במקרה של שימוש במקלט כמחסן או הזנחה של המקלט על ידי ועד הבית, ניתן לפנות לרשות המקומית אשר לה הסמכות על פי חוק לדרוש את פינוי תכולת המקלט ואחזקתו.

למי ניתן לפנות אם המקלט המשותף אינו תקין?

המקלט המשותף הוא רכושם של הדיירים והם אלו המופקדים על הטיפול בו, באמצעות ועד הבית. לשם ביצוע תיקונים, יש לפנות לבעל מקצוע מוסמך. אם נדרשים תיקונים בדלת או בפתח המילוט, ניתן לפנות ליצרן או לאחת [מהחברות המייצרות בתו תקן פריטי מסגרות למקלטים](#)

כיצד מוודאים שהמקלט מוכן לשימוש בשעת חירום?

- יש לוודא כי המקלט פנוי מצידוד שאינו נדרש לשהייה בשעת חירום;
- יש להסיר חפצים, התקנים כבדים או מסוכנים מעל גבי הקירות לרבות מדפים, מראות וכדומה;
- יש לוודא כי דלת המקלט ופתח המילוט נסגרים ונפתחים כיאות אם נדרשים תיקונים, ניתן לפנות ניתן לפנות לחברה המייצרת בתו תקן פריטי מסגרות למקלטים;
- יש לוודא כי המכסה של פתח האוורור קיים; יש לוודא שדרכי הגישה מהדירות לכניסות אל



המקלט וכן דרכי היציאה לשטח פתוח מיציאות החירום פנויות וחופשיות ממכשולים, לרבות הדרך המובילה מפתח הדירה אל דלת המקלט;

• יש לתלות שלט ליד הכניסה למקלט עם הפרטים של המחזיקים במפתחות המקלט (שמות ומספרי טלפון);

• יש לוודא שבלוני גז מותקנים במרחק של לא פחות מ-3 מטרים מקירות המקלט. אם בלוני הגז אינם מותקנים בהתאם לתקנות, יש לפנות לחברת הגז על מנת להרחיק אותם.

כיצד יש לפעול עם הכניסה למקלט בקבלת התרעה?

• יש לנעול את הדלת באמצעות סיבוב הידית בזווית של 90 מעלות;

• יש לוודא שהחלון (פתח המילוט) סגור. אם לא, יש לסגור אותו באמצעות סיבוב הידית בזווית של 90 מעלות;

• יש לסגור את פתח האורור;

• אם קיימת מערכת אורור וסינון אוויר, ניתן להפעיל אותה במצב של אורור;

• אם קיים מזגן במקלט - ניתן להפעיל אותו.

מה עדיף, ממ"ד או מקלט?

הממ"ד הוא המרחב המוגן המועדף מכיוון שהוא חדר ייעודי בתוך הדירה, שנועד לספק מענה למצבי חירום כמו ירי רקטות וטילים. הממ"ד בנוי מתקרה וקירות מבטון מזוין, שיוורדים עד ליסודות הבניין, עובדה המקנה לו עמידות וחוזק גדולים. הממ"ד הוא המרחב המוגן המועדף בעת קבלת התרעה על ירי רקטות וטילים, מכיוון שהוא נמצא בתוך המבנה וניתן להגיע אליו במהירות יחסית. בנוסף, מכיוון שהממ"ד הוא חלק בלתי נפרד ממקום המגורים, נעשה בו שימוש יום-יומי שמבטיח אחזקה שוטפת וסדירה שלו, כך שבעת הצורך יהיה מוכן לשימוש. כמו כן לממ"ד יתרון פסיכולוגי - בשעת חירום בני הבית, ובעיקר הילדים, שוהים בחדר מוכר ובסביבה ידידותית שמסייעת בהפחתת החרדות.

אם מתגוררים בקומה גבוהה בבניין שיש בו מקלט, האם בקבלת התרעה על ירי רקטות יש לשהות בחדר מדרגות או להגיע למקלט?

יש לבחור את המרחב המוגן בהתאם ליכולת להגיע אליו בזמן ההתגוננות העומד לרשותנו. עם זאת, אם ניתן להגיע למקלט דרך חדר מדרגות פנימי, ניתן להמשיך ולרדת למקלט ללא תלות בזמן ההתגוננות. אם קיים קושי בהגעה למקלט, יש לשבת בגרם חדר המדרגות שיש מעליו שתי קומות (בבניין בן שלוש קומות - יש לשהות בגרם המדרגות של הקומה האמצעית).



המקלט הציבורי שמשמש אותנו כמרחב מוגן לא נפתח. מה עושים?

בשעת חירום, פיקוד העורף מנחה את הרשויות המקומיות הרלוונטיות לפתוח את המקלטים הציבוריים.

פתיחת המקלטים מתבצעת על ידי הרשות המקומית בתוך שעות מקבלת ההנחיה. כדי לבדוק האם ניתנה הנחיה לפתוח מקלטים באזור מגוריכם, יש לפנות למוקד הרשות המקומית. אם מתקבלת התרעה והמקלט הציבורי טרם נפתח, יש לשהות בחדר מדרגות פנימי או בחדר פנימי.

אחד השכנים השתלט על המקלט המשותף וכעת אין לנו כיצד להתגונן בו. מה עושים?

מקלט בבית מגורים הינו רכושם של הדיירים והם אלו המופקדים על הטיפול בו, באמצעות ועד הבית. אם נעשה שימוש במקלט ללא רשות הדיירים, על ועד הבית לפנות לרשות המקומית שמחזיקה בסמכות על פי חוק לטפל במקרים מסוג זה.

בשעת חירום, בתוך כמה זמן יש לפנות את הציוד ממקלט שאושר לשימוש דו-תכליתי?

בשימוש דו-תכליתי, הציוד הקבוע והרהיטים לא יתפסו יותר מ-20% משטח המקלט ויפוננו תוך 4 שעות ממתן הנחיה על ידי פיקוד העורף או הרשות המקומית.



מרחב מוגן מוסדי (יש לשים לב לשינויים באירוע עצמו)

מה צריך להיות שטח המרחב המוגן בגני ילדים?
12 מ"ר לכיתה.

מה צריך להיות שטח המרחב המוגן בבתי ספר?
בכיתות א'- י' - 15 מ"ר לכיתה.
בכיתות י"א - י"ב - 7.5 מ"ר לכיתה.
בכיתות חינוך מיוחד - 10 מ"ר.
בנוסף - בכיתות א'-ו' - מרחק ההליכה מהכניסה לכיתה עד לכניסה למרחב המוגן - 30 מטר.
בכיתות ז' ומעלה - מרחק ההליכה מהכניסה לכיתה עד לכניסה למרחב המוגן - 40 מטר.

מה צריך להיות שטח המרחב המוגן במבני משרדים?
מבנה משרדים 3% משטח הרצפה של המבנה.

מה צריך להיות שטח המרחב המוגן במבני מסחר ותעשייה?
2% משטח הרצפה של המבנה.

מה צריך להיות שטח המרחב המוגן במרפאה?
6% משטח הרצפה ולא פחות מ-30 מ"ר.



ציוד ודרכי תקשורת לחירום

איזה ציוד צריך להכין לשעת חירום?

- יש להכין מראש ציוד לשעת חירום שיספיק לנו לכמה ימים, לאחסן אותו בתיק ולשים אותו במרחב המוגן שבחרנו מראש, סמוך לדלת היציאה או אפילו ברכב.
- חשוב להכין:
- מלאי מים (לפחות 4 ליטר לאדם) ומלאי מזון יבש ומשומר שיספיק למשך 72 שעות לפחות. יש לרענן את מוצרי המזון והמים כדי שלא יפוג תוקפם.
 - אמצעי תאורה או פנס המופעלים על ידי סוללות.
 - אמצעים לקבלת התרעות ועדכונים - רדיו המופעל על ידי סוללות, ומטענים ניידים וסוללות רזרביות לטלפון הנייד.
 - תרופות.
 - ערכת עזרה ראשונה.
 - מסמכים חשובים וכסף מזומן - צילום או העתק אלקטרוני של מסמכים רפואיים, מסמכי זיהוי, מסמכים אישיים ומסמכים פיננסיים. כדאי לשמור את המסמכים גם מחוץ לבית לצורך גיבוי.
 - ציוד בהתאם למאפייני המשפחה - כמו משקפיים, וציוד לתינוקות.

בהכנת ציוד לחירום - לכמה זמן מומלץ להצטייד?

קיימים מצבי חירום שבהם נצטרך להתמודד לבד עם המצב החדש שנוצר למשך פרק זמן לא מבוטל, מכיוון שכוחות הביטחון, גורמי החירום ושירותי ההצלה עלולים להתקשות להגיע במהירות לכל מקום שנפגע כדי לספק סיוע. במרבית מצבי החירום, משך הזמן להיערכות לא יספיק לאריזת תיק חירום ייעודי אם יידרש מצב של הסתגרות ממושכת בבית או של פינוי. משום כך חשוב להכין מראש חפצים מסוימים, שיהיו בהישג יד ויאפשרו לנו ולמשפחה להתקיים למשך שלושה ימים.

אלו מצבי חירום מחייבים הצטיידות מראש?

במצבי חירום שבהם האוכלוסייה נדרשת לשהות למשך פרק זמן ממושך במקום סגור, במצבים שצריך להתפנות מהבית, ובמצבים של פגיעה בתשתיות שעלולה לפגוע במרקם החיים. גם אירוע נפגעים המוני מחייב הצטיידות מראש מכיוון שריבוי מקרים יחייב את גופי ההצלה לקבוע סדר עדיפויות לטיפול במקרים ויאריך את זמן ההגעה לכל בית ולכל מטופל.

איך מאחסנים ציוד לשעת חירום?

יש לאחסן את הציוד לחירום במרחב המוגן שבחרנו בבית מראש. מומלץ לשים כמה שיותר פריטים בתוך תיק. פריטים שצריכים להישאר יבשים יש להכניס לשקיות ניילון אטומות. חשוב לבצע תחזוקה שוטפת לציוד ולתיק החירום, כולל החלפת המים ובדיקת מלאי המזון אחת לשלושה חודשים, בדיקות תקופתיות למטפה אחת לחצי שנה או על פי הנחיות היצרן, בדיקות סוללות ותקינות אמצעים אלקטרוניים אחת לחצי שנה, ורענון מסמכים אחת לשנה או על פי מועד החידוש.



מדוע יש להכין מים בציוד לחירום?

קיימים מצבי חירום בהם תיתכן פגיעה באספקת המים הסדירה, ולכן חשוב להכין מים בכמות של שלושה ליטרים לאדם ליום, למשך שלושה ימים.

מדוע יש להכין מזון יבש ושימורים בציוד לחירום?

קיימים מצבי חירום בהם ייתכנו הפסקות חשמל ממושכות, וכתוצאה מכך מקררים ופריזרים לא יפעלו. במצבים אלו, נצרוך קודם כל את המזון שדורש קירור ועלול להתקלקל, ולאחר מכן מזון יבש או משומר, שניתן לצרוך בטווח זמן ארוך יותר. בשל כך, יש להכין מזון יבש ושימורים לשלושה ימים, לכל בני המשפחה.

מדוע חשוב להכין אמצעי תאורה או פנס הפועלים על סוללות בציוד לחירום?

קיימים מצבי חירום בהם ייתכנו הפסקות חשמל ממושכות, ולא יתאפשר לעשות שימוש בתאורה.

מדוע חשוב להכין רדיו הפועל על סוללות בציוד לחירום?

קיימים מצבי חירום בהם ייתכנו שיבושים ברשתות הסלולר והאינטרנט, שיקשו על קבלת התרעות, מידע ועדכונים דרך הצופרים, יישומון פיקוד העורף, תחנות הטלוויזיה ואתרי האינטרנט. לכן, חשוב להחזיק ברדיו הפועל על סוללות, שימשיך לספק התרעות, מידע ועדכונים.

מדוע חשוב להכין כסף מזומן בציוד לחירום?

בין ההמלצות הכלליות להצטיידות, שנועדו לחדד את מודעות הציבור לאפשרות של שהייה ממושכת במקרה של מצב חירום, יש המלצה הנוגעת למשיכת מזומן. במצב חירום יש אפשרות גם להפסקת חשמל. בעת הפסקת חשמל לא יתאפשר שימוש באמצעים טכנולוגיים לסליקת אשראי או במכשירי משיכת מזומן. ההמלצה הינה למזומן בהיקף נמוך, לצורך ביצוע רכישות של מוצרי יסוד בהיקף בסיסי חד פעמי ובהתאם למאפייני התא המשפחתי והשוהים במרחב.

מדוע חשוב להכין מראש את מספרי הטלפון לחירום?

ניסיון העבר מלמד כי במצבי חירום ומצוקה, חשוב לערב את גופי החירום, הרשות המקומית וגורמים נוספים כמו בני משפחה, מכרים ושכנים, שיכולים לסייע מוקדם ככל האפשר. זאת בשל הסיבות הבאות:

- זמן באירוע חירום הוא קריטי - במצבי חירום ומצוקה, חשוב לערב מוקדם ככל האפשר אנשים וגופים רלוונטיים. הגעה מהירה של גופי גוף החירום תסייע במענה מציל חיים. כך למשל, הגעה מהירה של כוחות הכבאות וההצלה תאפשר לחלץ לכודים ולכבות את השריפה מהר יותר, והגעה מהירה של גופי רפואה תאפשר לספק עזרה ראשונה באופן מהיר, שיכול להציל חיים.
- סיוע מרחוק - גופי החירום יכולים לספק הדרכה חיונית מרחוק, למשל במתן סיוע לפצועים עד הגעת האמבולנס והפרמדיקים. עם זאת, מוטב תמיד להיות ערוכים להתמודדות עצמאית עם



תרחישים אפשריים.

• ההתפתחות של אירועי חירום אינה ידועה - בשעת חירום, ייתכנו מצבים בהם לא נוכל ליצור קשר עם כוחות החירום וההצלה בתוך זמן קצר. לכן חשוב להכין מראש גם רשימת טלפונים של בני משפחה, מכרים ושכנים שיכולים לסייע בשעת חירום.

מדוע חשוב להכין רשימת טלפונים בכתב או מודפסת לחירום?

בשעת חירום ייתכנו מצבים בהם לא נוכל ליצור קשר באמצעות הטלפון הנייד. לכן. מומלץ לתלות את מספרי הטלפון החשובים במקום נגיש ולוודא שכל בני הבית מכירים אותם ויודעים לאן לפנות בעת אירוע חירום.

מהם מספרי הטלפונים של מוקדי החירום?

- [100](#) • משטרת ישראל: דיווח על נפלים ואירועים הקשורים לביטחון פנים, למשל הפרעות סדר ואירועי טרור .
- [101](#) מד"א: דיווח על נפגעים וקבלת עזרה ראשונה.
- [102](#) כבאות והצלה: דיווח על שריפות וחילוץ לכודים.
- [103](#) חברת חשמל: מידע בנוגע להפסקות חשמל .
- [104](#) פיקוד העורף: מידע, הנחיות והתרעות בזמן חירום.
- [105](#) המטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת: פניות בנושא פגיעה בקטינים ברשת.
- [109](#) / [108](#) / [107](#) / [106](#) • הרשות המקומית: מידע וסיוע ברמה המקומית.
- [110](#) מוקד המידע של משטרת ישראל: מידע על צירים חסומים ומידע נוסף הקשור למשטרת ישראל.

מהם מספרי הטלפון של המוקדים שמספקים סיוע נפשי ותמיכה במצבי חירום?

[לפירוט מספרי הטלפון של המוקדים המספקים סיוע ותמיכה נפשית.](#)



התמודדות נפשית

מה אוכל לעשות כדי לסייע לאדם שעובר אירוע לבבי לידי?

במידה ואתם חוששים שאדם עובר אירוע לבבי בסמוך לכם, פעלו במהירות והתקשרו למוקד מד"א במספר 101 או באמצעות יישומון (אפליקציית) "מד"א שלי". הפראמדיק או החובש במוקד ינחו אתכם כיצד לפעול, זאת במקביל להזנקת כונני תגובה מידית וצוות אמבולנס לכיוונכם.

[תוכלו לקרוא עוד על התמודדות עם אירוע לבבי, בקישור.](#)

איך אזהה אירוע לבבי?

הסימנים הנפוצים לאירוע לבבי הינם כאב בחזה או אי נוחות הנמשכים יותר ממספר דקות ואינם חולפים לאחר מנוחה או נטילת תרופה להקלה על הכאב, כאב המקרין על אזורים נוספים כמו יד שמאל, גב, צוואר ורום הבטן, עיניים ולסת, קוצר נשימה, בחילה, זיעה קרה, סחרחורת, תחושת חרדה, חיוורון וזיעה קרה.

אם מופיעים הסימנים הללו, פעלו במהירות והתקשרו למוקד מד"א במספר 101 או באמצעות יישומון (אפליקציית) "מד"א שלי". הפראמדיק או החובש במוקד ינחו אתכם כיצד לפעול, זאת במקביל להזנקת כונני תגובה מידית וצוות אמבולנס לכיוונכם.

[תוכלו לקרוא עוד על התמודדות עם אירוע לבבי, בקישור.](#)

מה אוכל לעשות כדי לסייע לאדם שהתעלף לידי?

במקרה של עילפון, התקשרו מיד למוקד מד"א ובמקביל פעלו באופן הבא:

- השכיבו את הנפגע על גבו, הגביהו מעט את רגליו, הטו את ראשו לאחור ושמרו על נתיב האוויר פתוח.

• שחררו בגדים לוחצים. אין צורך להפשיט את הנפגע.

• לאחר שהנפגע מתאושש, סייעו לו להתיישב חזרה באיטיות ובהדרגה.

• אם הנפגע אינו שב להכרה עד דקה מרגע ההתמוטטות, בדקו אם הוא נושם ומראה סימני חיים: דופק ונשימה. אם הנפגע אינו נושם ואינו מגיב, התחילו בביצוע פעולות החיאה בהתאם להנחיות הפראמדיק או החובש במוקד מד"א.

• אין לשפוך מים על הנפגע ואין להכותו.

[תוכלו לקרוא עוד על סיוע לאדם שהתעלף, בקישור.](#)

מה אוכל לעשות כדי לסייע לאדם שסובל מהתקף חרדה בסביבתי?

מד"א ממליצים על הצעדים הבאים, כדי להגיש עזרה ראשונה ללוקים בהתקף חרדה:

• פעולה ועשייה - כדאי לעודד את מי הנפגע לפעולה ולעשייה, למשל לבקש ממנו לקום על רגליו, או להציע לו ללכת בעצמו.

• נשימות עמוקות - אפשר להציע לנשום עמוק על מנת להרגיע את הגוף. עשו זאת על-ידי ביצוע שאיפות עמוקות למשך 5 שניות ונשימות ארוכות במשך 5 שניות. ניתן להסתייע בטכניקות הרפיה כמו מדיטציה, יוגה ודימיון מודרך.

• להדגיש את יכולת ההתמודדות - חשוב להסביר לנפגע שתחושותיו לגיטימיות נוכח הסיטואציה, שהאירוע אכן מאיים וככזה, הוא מעורר תגובות קשות. חזקו אותו באמירה כי בכוחו להתגבר גם על האירוע הנוכחי על אף הקושי.



•מידע אינפורמטיבי - רצוי ליידע את הנפגע בפרטי האירוע, שהמתקפה הנוכחית הסתיימה ושהסכנה המיידית חלפה. חשוב לחזור על המסר.
•הסתיעות בקרובים - כדאי לברר עם הנפגע האם יש קרובי משפחה וחברים עמם הוא יכול ליצור קשר, ולבקש מהם לשהות עמו.
•הסחת דעת - כדאי לשוחח עם הנפגע על נושאי עניין אחרים כדי למקד אותו במחשבות מעודדות.

•להמעיט במגע - פעמים רבות מנסים להושיט יד לנפגעי חרדה ולתמוך בגופם שלא יפלו, אולם פעולות אלו עלולות דווקא להגביר את תחושת חוסר האונים וחוסר היכולת האישית של הנפגע. כבדו את המרחב האישי של הנפגע ושאלו מה ניתן לעשות כדי לסייע לו.
[תוכלו לקרוא עוד על סיוע לאדם שעובר התקף חרדה בסביבתכם, בקישור.](#)

איך אזהה התקף חרדה?

התקף חרדה נגרם כתוצאה ממתח נפשי, למשל כתוצאה של חשיפה לירי רקטות. מדובר בתגובה טבעית הנגרמת כתוצאה מההורמונים השוטפים את הגוף לנוכח האיום, שמחזקים תחושות של פחד, חוסר וודאות ואף חוסר אונים, גם אם לזמן קצר. תוכלו לזהות התקף חרדה מאחר שהוא ילווה בעלייה בקצב פעימות הלב, עלייה בלחץ הדם, הזעה, רעד, תחושות של קיפאון משתק, עילפון או תחושה של איבוד הכרה. בנוסף, מתעצמות תחושות רגשיות כמו הצפה של פחדים, מתח רב, עצבנות, ניתוק מהסביבה, כעס, ייאוש וחוסר שליטה.

[למידע בנוגע לזיהוי התקף חרדה והתמודדות עמו, לחצו על הקישור כאן.](#)

איך לעזור לאחרים ישפר את היכולת שלי להתמודד עם תחושות של מתח ולחץ במלחמה?
סיוע לסובבים אותנו יוצר תחושת מועילות וערך, ולכן הוא מסייע להתגבר על תחושות של לחץ וחוסר וודאות, ומסייע מאוד למי שנזקק לכך (ערייריים, מבוגרים, חולים וכיוצא בזה). יש חשיבות מרובה לשיתוף פעולה וסיוע הדדי בין שכנים, ולכן כדאי ליזום שיח אודות התארגנות משותפת, מעבר להתארגנות של כל משפחה בביתה. בקישור הזה [מפורט כיצד לסייע לסובבים אותנו להתמודד עם תחושות של לחץ ובהלה בעיתות חירום.](#)

המלחמה עלולה להימשך זמן רב. איך אפחית את העוצמה של תחושות המתח והלחץ?
ראשית, בעתות חירום, חשוב לדאוג לסיפוק הצרכים הפיזיים של המשפחה - מזון ומים, מנוחה ושינה. בנוסף, נזהה את מה שעזר לנו בעבר כשהיינו בבעיה או בלחץ ונשתמש בכך. ניתן גם להגביר את תחושת השליטה במצב דרך יצירה של סדר יום קבוע. [למידע נוסף בנוגע להתמודדות רגשית עם המצב הביטחוני, לחצו כאן.](#)

אני סובל מתחושות של מתח ולחץ, אך חושש לחלוק אותן עם משפחתי ולהיראות חלש. מה לעשות?

היכולת לבטא רגשות היא סימן לכוח ולא לחולשה. חשוב לנהל שיחה משפחתית שתחזק את התמיכה ותחושת ה"ביחד", לתת ביטוי למחשבות, רגשות ותגובות שונות של חברי המשפחה בעת



התקופה הממושכת, להראות שהן נורמליות ומשותפות לעוד אנשים, וליצור תחושה שניתן להמשיך הלאה. במקרים של מצוקה נפשית חמורה, ניתן להתקשר לקו הסיוע של ער"ן בטלפון 1201 שלוחה 6 או לעמותת אנו"ש (קו סיוע למתמודדים עם בעיות נפשיות ומשפחותיהם) בטלפון [074-7556155](tel:074-7556155) בקישור [הזה מפורטים מספרי טלפון נוספים של גורמים המספקים תמיכה נפשית.](#)

אילו פעולות אני יכול לנקוט בבית ועם המשפחה כדי לסייע לעצמי ולבני ביתי להתמודד עם תחושות של מתח ולחץ?

ישנם מספר צעדים שיסייעו לנו להתמודד עם קושי רגשי. ניתן ללמוד מהעבר, דרך זיהוי של דרכי התמודדות מהעבר, ופניה אליהן. למשל, כושר גופני, שיחה עם חבר, וכדומה. **נשתדל לייצר סדר יום קבוע**, המורכב ממשימות ברורות ופשוטות שיגבירו את תחושת השליטה במצב. **נבצע חלוקת תפקידים** בין חברי הבית, ונסייע לאחרים, וכך נגביר את תחושת המסוגלות שלנו ושל הסובבים אותנו, ונעצים את הערך והמועילות שלנו. [למידע נוסף בנוגע להתמודדות רגשית עם המצב הביטחוני, לחצו כאן.](#)

שמיעת התרעה על ירי טילים ורקטות מעוררת בי מתח ולחץ קשים. כיצד אוכל להתמודד טוב יותר עם התחושות הללו?

העצמה של תחושות ודאות, מסייעת לתחושת הביטחון. ככל שאנחנו מכירים ומתורגלים בהנחיות מצילות חיים, כך אנחנו פועלים בהתאם להן באופן אוטומטי עם קבלת התרעה. לפיכך, נוודא שאנחנו וכל בני המשפחה שלנו יודעים היכן נמצא המרחב המוגן שלנו בכל מקום בו מתקבלת התרעה, שאנחנו יודעים מה סדר הפעולות בעת קבלת התרעה, ושאנחנו מתרגלים אותו. [למידע נוסף בנוגע להתמודדות רגשית עם המצב הביטחוני, לחצו כאן.](#)

אני מרגיש לא טוב וקשה לי, אך מעולם לא סבלתי מקשיים רגשיים. כיצד אזהה שאני סובל ממתח ולחץ?

התגובות הרגשיות וההתנהגותיות של אנשים שנמצאים במצב חירום משתנות מאדם לאדם בעוצמתן, אך דומות במהותן. תגובות פיסיות שכיחות הן עייפות, חולשה, חוסר תיאבון וכדומה. תגובות רגשיות שכיחות הן: פחדים וחרדות, עצב, דיכאון, הפרעות בריכוז וכדומה. חשוב לדעת שאלו תגובות נורמליות למצב לא נורמלי. [למידע נוסף בנוגע להתמודדות רגשית עם המצב הביטחוני, לחצו כאן.](#)

מה ניתן לעשות אם אני חש חרדה גדולה נוכח מצב החירום?

[בקישור הזה מפורטים דגשים להתמודדות נפשית בחירום.](#)

האם שיח על החרדות בחירום עלול להקצין אותן?

היכולת לבטא רגשות היא סימן לכוח ולא לחולשה והיא יכולה לחזק את יכולת ההתמודדות עם המצב. לכן, חשוב לנהל שיחה משפחתית שתחזק את התמיכה ואת תחושת ה"ביחד". בנוסף, יש



לתת ביטוי למחשבות, לרגשות ולתגובות שונות של חברי המשפחה, להראות שהן נורמליות ומשותפות לעוד אנשים וליצור תחושה שניתן להמשיך הלאה.
[בקישור הזה מפורטים דגשים להתמודדות נפשית בחירום.](#)

אני זקוק לתמיכה נפשית נוכח מצב חירום. למי אני יכול להתקשר?
ניתן להתקשר לקו הסיוע של ער"ן בטלפון 1201 שלוחה 6 או לעמותת אנו"ש (קו סיוע למתמודדים עם בעיות נפשיות ומשפחותיהם) בטלפון [074-7556155](tel:074-7556155) בקישור [הזה מפורטים מספרי טלפון נוספים של גורמים המספקים תמיכה נפשית.](#)



הנחיות לאנשים עם מוגבלות

מה כולל הציוד שאנשים עם מוגבלות צריכים להכין למצבי חירום?

יש להכין ערכת חירום עם פריטים נדרשים למשך מספר ימים ולאחסן אותה [במרתב](#) [המוגן](#) שנבחר מראש. על הערכה לכלול את פריטי הציוד לחירום, בדגש על הפריטים הבאים:

- מסמכים רפואיים שמעידים על המצב הרפואי (ניתן לבקש מרופא המשפחה גיליון מצב רפואי), הכוללים למשל מידע על תרופות, תגובות אלרגיות, קשיי תקשורת ומצב ראייה.
- ציוד ספציפי נדרש, כמו מכשיר שמיעה, משקפיים, מקל הליכה וציוד רפואי.
- אם הציוד הנדרש מצריך חשמל (למשל מכשיר שמיעה, או כיסא גלגלים ממונע או מחולל חמצן), יש להכין סוללות גיבוי, ובמקרה הצורך גם גנרטור.
- אם לוקחים תרופות על בסיס קבוע, יש לוודא אספקה ל-10 ימים לפחות ולהחזיק בצילום של מרשמי התרופות. יש לוודא אחת למספר חודשים שהתרופות בתוקף.
- אם נדרשים למזון מיוחד - יש להכין מזון יבש או שימורים המותאמים לצורכי התזונה הייחודיים, ופותרחן.
- אם נוטלים תרופות הדורשות קירור או נדרשים למזון שיש להחזיק בקירור - יש להכין צידנית וקררונים במקפיא למקרה של הפסקת חשמל. בנוסף, יש לבדוק עם הרופא או הרוקח כמה זמן ניתן להחזיק את התרופות ללא קירור.
- מסמך עם מספרי טלפון וכתובות של קרובי משפחה, ושל אנשים וארגונים המסייעים לכם באופן קבוע.
- מסמך עם מספרי טלפון וכתובות של קרובי משפחה, ושל אנשים וארגונים המסייעים לכם באופן קבוע.

כיצד חרשים ואנשים עם מוגבלות בשמיעה יכולים לקבל את התרעות פיקוד העורף בחירום?
אנשים עם מוגבלות בשמיעה יכולים לקבל התרעות על מגוון איומים באמצעות [יישומון פיקוד](#)

[העורף](#), כאשר נשקף איום למקום שבו הם נמצאים. לשם כך, יש להגדיר ביישומון פיקוד העורף קבלת התרעה באמצעות הוספת רטט שיפעל רצוף למשך 10 שניות, (באנדרואיד - יש להגדיר את דף ההגדרות ביישומון, ובאייפון יש להגדיר את הרטט בהגדרות המכשיר עצמו). כמו כן, ניתן לקבל את ההתרעה בליווי הבהוב של הפנס במכשירי אנדרואיד.

יש לי מוגבלות שמיעה - איזה ציוד עלי להכין לחירום?

יש להכין את פריטי הציוד לחירום, ובנוסף ציוד חיוני לאנשים עם מוגבלות שמיעה, הכולל את הפריטים הבאים:

- מסמכים רפואיים שמעידים על מצבכם הרפואי (ניתן לבקש מרופא המשפחה גיליון מצב רפואי).
- ציוד ספציפי נדרש, כמו מכשיר שמיעה וסוללות רזרביות או מטען עצמאי. אם נעשה שימוש במכשירים הבאים בשגרה, יש להכין מערכת FM, מגבר אישי ודיבורית המתחברת לטלפון הסלולרי.
- נייר וכלי כתיבה.



•אם קיימת תלות בשפת הסימנים - יש להכין כרטיס המזהה את היותכם חרשים דוברי שפת סימנים, ומסרים חשובים (למשל: אני קורא שפתיים בלבד).

•אם קיימת תלות באדם מטפל, ענדו שרשרת או צמיד המזהים את מצבכם כמי שזקוקים לסיוע מאנשים.

•מסמך עם מספרי טלפון וכתובות של קרובי משפחה, ושל אנשים וארגונים המסייעים לכם באופן קבוע.

יש לי מוגבלות בשמיעה. מה יש להכין למצב חירום אם קיימת תלות בשפת סימנים?

יש להכין כרטיס המזהה את היותכם חרשים דוברי שפת סימנים, ומסרים חשובים (למשל: אני קורא שפתיים בלבד).

כיצד אנשים עם מוגבלות בשמיעה יכולים לקבל זימונית לצורך קבלת התרעות?

הזימוניות של חברת ביפר אינן נתמכות עוד כאמצעי התרעה. אמצעי ההתרעה עבור אוכלוסיית אנשים עם מוגבלות בשמיעה הוא [יישומון \(אפליקציית\) פיקוד העורף](#), המספק התרעות על מגוון איומים באמצעות רטט של 10 שניות. לשם כך, יש להוריד את היישומון למכשיר הנייד ולהגדיר קבלת התרעה באמצעות רטט (באנדרואיד - יש להגדיר את דף ההגדרות ביישומון, ובאייפון יש להגדיר את הרטט בהגדרות המכשיר עצמו). כמו כן, ניתן לקבל את ההתרעה בליווי הבהוב של הפנס במכשירי אנדרואיד.

יש לי מוגבלות בראייה. כיצד עלי לבחור מרחב מוגן?

יש לבדוק מה [זמן ההתגוננות](#) ולבחור את המרחב המוגן בהתאם ליכולת להגיע אליו בזמן. חשוב לתרגל מראש את ההגעה למרחב המוגן, ולפנות אותה ממכשולים כדי למנוע נפילות ומעידות בדרך. [לפירוט סדר העדיפויות לבחירת המרחב המוגן](#)

יש לי מוגבלות בראייה. כיצד עלי לפעול בעת קבלת התרעה על ירי רקטות וטילים בעת נסיעה ברכב?

יש לעצור בצד הדרך. אם ניתן, יש לצאת מהרכב ולהיכנס למקלט או לחדר מדרגות במבנה קרוב. אם לא ניתן להגיע למבנה בפרק הזמן העומד לרשותכם, יש לצאת ולהתרחק מהרכב מעבר לשולי הדרך או לגדר ההפרדה, לשכב על הקרקע והגנו על הראש באמצעות הידיים. אם לא ניתן לצאת מהרכב, יש לעצור בצד הדרך ולהתכופף מתחת לקו החלונות.

יש לי מוגבלות בראייה. איזה ציוד עלי להכין לחירום?

יש להכין את פריטי [הציוד לחירום](#), ובנוסף ציוד חיוני לאנשים עם מוגבלות בראייה, הכולל את הפריטים הבאים:

•מסמכים רפואיים שמעידים על מצבכם הרפואי (ניתן לבקש מרופא המשפחה גיליון מצב רפואי), הכוללים מידע על מצב הראייה.



• ציוד ספציפי רזרבי הנדרש לכם, למשל משקפיים, משקפי שמש, מקל הליכה או ציוד הליכה חלופי, זכוכית מגדלת, פנס, סוללות עבור עזרי תקשורת.
• יש לסמן את ציוד החירום בכתב יד גדול, בסרט זוהר או בכתב ברייל.
• לאנשים הנעזרים בכלבי נחייה - יש לשמור העתקים של רישיון הכלב, תעודות ואישורים על חיסונים ופרטי הקשר של הווטרנר. בנוסף יש לכלול בציוד מזון כלבים ומים, קערות האכלה, רצועה ומחסום פה, תרופות, עיתונים ישנים ושקיות אשפה.
• מסמך עם מספרי טלפון וכתובת בכתב ברייל או בכתב מוגדל של קרובי משפחה ושל אנשים וארגונים המסייעים באופן קבוע.

אני נעזר בכלב נחייה. על מה יש לשים דגש בהיערכות לחירום?

• הכינו במרחב המוגן את הציוד של כלב הנחייה.
• יש ליצור סביבה רגועה לכלב. לחץ המשפחה עלול לגרום לפגיעה בתפקודו בעת חירום.
• ייתכן שהכלב ייבהל מהאזעקה ולכן חשוב לתרגל כניסה למרחב המוגן גם ללא הכלב.
• על מנת למנוע פגיעה של כפות רגליו משברי זכוכית ומפסולת חדה אחרת, ניתן לעטוף אותן בגרביים עבות.
• הכינו ציוד עזר חליפי, למקרה שכלבכם לא יוכל לספק את השירות הרגיל.
• יש לוודא כי הכלב יענוד קולר עם דסקית, בו יצוין שהוא כלב נחייה לעיוורים. יש להכין ציוד לכלב נחייה במרחב המוגן. ציוד זה צריך לכלול מזון כלבים ומים, כולל קערות האכלה ל-48 שעות, רצועה ומחסום פה, העתקים של רישיון הכלב, תעודות, אישורים על חיסונים, פרטי קשר של הווטרנר, עיתונים ישנים ושקיות אשפה ותרופות.

אני מתנייד בכיסא גלגלים. כיצד עלי לבחור מרחב מוגן?

יש לבדוק מה זמן ההתגוננות ולבחור את המרחב המוגן בהתאם ליכולת להגיע אליו בזמן. חשוב לתרגל מראש את ההגעה למרחב המוגן, ולפנות אותה ממכשולים כדי למנוע נפילות ומעידות בדרך.
אם קיים ממ"ד בדירה - זו הבחירה המועדפת. אם לא קיים ממ"ד, יש לבחור בחדר פנימי מוגן עם כמה שפחות קירות חיצוניים, חלונות ופתחים. אין לבחור במטבח, מקלחת או שירותים ויש להתרחק מקרמיקה, חרסינות וזכוכיות שיכולות להתנפץ. בעת קבלת התרעה, יש לשבת צמוד לקיר פנימי, מתחת לקו חלונות ולא מול הדלת.
[להנחיות המלאות לבחירת המרחב המוגן.](#)

יש לי מוגבלות בתנועה. איזה ציוד עלי להכין לחירום?

יש להכין את פריטי הציוד לחירום, ובנוסף ציוד חיוני לאנשים עם מוגבלות בתנועה, הכולל את הפריטים הבאים:
• מסמכים רפואיים שמעידים על מצבכם הרפואי (ניתן לבקש מרופא המשפחה גיליון מצב רפואי),
הכוללים למשל מידע על תרופות, תגובות אלרגיות ועוד.
• מסמך עם מספרי טלפון וכתובת של קרובי משפחה, ושל אנשים וארגונים המסייעים לכם באופן קבוע.



• אם קיימת תלות באדם מטפל - ענדו שרשרת או צמיד המזהים את מצבכם כזקוקים לסיוע מצד אדם חיצוני.

• ציוד ספציפי רזרבי הנדרש לכם, למשל מקל הליכה, כיסא גלגלים לא ממונע, סוללות נוספות ומטען לכיסא גלגלים, ערכה לתיקון נקר ולמילוי אוויר בגלגלי כיסא הגלגלים או פנימיות רזרביות ומשאבה, ציוד חמצן ומכשיר לבדיקת רמת הסוכר. אם אתם נדרשים לחשמל לצורך שרידות, יש להכין סוללות גיבוי או גנרטור.

• אם אתם לוקחים תרופות על בסיס קבוע, וודאו שיש לכם אספקה ל-10 ימים לפחות והחזיקו בצילום של מרשמי התרופות. יש לוודא אחת למספר חודשים שהתרופות בתוקף.

• אם אתם נדרשים למזון מיוחד - הכינו מזון יבש או שימורים המותאמים לצורכי התזונה הייחודיים שלכם, ופותחן.

• אם אתם נוטלים תרופות הדורשות קירור או נדרשים למזון שיש להחזיק בקירור - הכינו צידנית וקררונים במקפיא למקרה של הפסקת חשמל. בדקו עם הרופא או הרוקח כמה זמן ניתן להחזיק את התרופות ללא קירור.

• במידת הצורך, הצטיידו בזוג כפפות כבדות לצורך סיבוב גלגלים בדרכים משובשות.

מה הדגשים להכנת המרחב המוגן עבור אנשים עם מוגבלות בתנועה?

יש לבחור ולהכין את המרחב המוגן מראש, לרבות הדרך המובילה אליו, כדי לאפשר נגישות ונוחות מירבית להגיע אליו [בזמן ההתגוננות העומד לרשותכם](#). פנו את כל החפצים העלולים להפריע לתנועה וקבעו חפצים וציוד חיוני כך שלא יפלו. במרחב המוגן שבחרתם, יש לוודא שהחלונות סגורים לאורך כל היום, על מנת לצמצם את זמן הכניסה וההתארגנות, ולוודא כי יש בו את ערכת החירום שהוכנה מבעוד מועד.

הכינו גם תיק באריזה שמסוגלת להתחבר לכיסא גלגלים או להליכון עם הציוד האישי שלכם והציוד לחירום שהכנתם מראש. זכרו לכלול בו מסמך המעיד על מצבכם הרפואי, מסמך עם מספרי טלפון של אנשים וארגונים המסייעים לכם באופן קבוע, תרופות שאתם נוטלים באופן קבוע, וציוד ספציפי רזרבי דוגמת מקל הליכה ציוד חמצן וכדומה.

אני אדם עם מוגבלות. מה אעשה אם אצטרך לעבור טיפולים רפואיים?

אם אתם עוברים טיפולים רפואיים על בסיס קבוע במרפאה או בית חולים, שוחחו עם המטפלים על תוכניות החירום שלכם. גבשו תוכנית גיבוי למקרה שלא תוכל להגיע אליהם לטיפול. יש לי מוגבלות בתנועה.

כיצד עלי לפעול בעת קבלת התרעה על ירי רקטות וטילים בעת נסיעה ברכב?

יש לעצור בצד הדרך. אם ניתן, יש לצאת מהרכב ולהיכנס למקלט או לחדר מדרגות במבנה קרוב. אם לא ניתן להגיע למבנה בפרק הזמן העומד לרשותכם, יש לצאת ולהתרחק מהרכב מעבר לשולי הדרך או לגדר הפרדה, לשכב על הקרקע והגנו על הראש באמצעות הידיים. אם לא ניתן לצאת מהרכב, יש לעצור בצד הדרך ולהתכופף מתחת לקו החלונות.



אני מסתייע בכיסא גלגלים. כיצד עלי לפעול בעת קבלת התרעה על ירי רקטות וטילים בעת נסיעה ברכב?

יש לעצור בצד הדרך ולהתכופף מתחת לקו החלונות.

אילו גופים מספקים סיוע לאנשים עם מוגבלויות?

אנשים עם מוגבלויות יכולים להסתייע בשעת חירום בגורמים הבאים:

• מוקד משרד המשפטים, נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות - פועל בימים א'-ה' בשעות

00:00-16:00, בטלפונים [073-3925875](tel:073-3925875), [073-3925892](tel:073-3925892), *6763 או [073-3925898](tel:073-3925898) כמו כן ניתן

לפנות במייל: pniotnez@justice.gov.il;

• אגודת החרשים בישראל- טלפון [052-7251507](tel:052-7251507) מענה ב SMS-וואטסאפ או שיחות ווידאו

• עמותת עלה - קו חם, ייעוץ והכוונה למשפחות של ילדים ובוגרים עם מוגבלויות, בטלפון [1-800-201-077](tel:1-800-201-077);

• שק"ל - קו ייעוץ וסיוע נפשי לאנשים עם מוגבלות ובני משפחותיהם, פועל בימים א'-ה' בשעות

00:00-16:00 בטלפון: [052-8190421](tel:052-8190421);

• עלי שיח - מענה להורים ממשפחת עלי שיח, ייעוץ ותמיכה לאנשים עם מוגבלות, בטלפון [02-3722157](tel:02-3722157);

• מכון ארגמן – קו חם לסיוע נפשי ותמיכה באנשים עם מוגבלויות ובני משפחותיהם, פועל בכל

ימות השבוע, בשעות 00:00-22:00, בטלפון: [03-6917614](tel:03-6917614);

איך אנשים אחרים יכולים לסייע לי בזמן חירום?

גבשו לעצמכם תוכנית חירום וצוות תמיכה אישי, כלומר רשימה של בני משפחה, חברים, שכנים

ואחרים שיוכלו להיות שותפים לתוכנית החירום, ושתפו אותם בפרטיה. ודאו שלפחות לאחד

מהם יש מפתח לביתכם ושהוא יודע את מיקומכם בעת חירום והיכן שמור ציוד החירום שלכם.

תרגלו את התוכנית ביחד עם הצוות. בנוסף, מומלץ ליידע את לשכת הרווחה של הרשות המקומית

ואת קופת החולים שלכם (המכירות אתכם בשגרה) בנוגע למצבכם. אם אתם חיים עם מטפל

צמוד, חשוב לגבש תוכנית יחד.



שגרת חיים בחירום

לכמה זמן תקפות ההנחיות לניהול שגרת החיים שקובע פיקוד העורף בשעת חירום?

ההנחיות היומיות של פיקוד העורף בשעת חירום, מתפרסמות לציבור מדי יום בשעה שש בערב בכל הפלטפורמות של פיקוד העורף ובאמצעי התקשורת, ותקפות עד המועד המצוין בהן.

מהם אזורי ההנחיות?

מדינת ישראל מחולקת ל-30 אזורי הנחיות המשמשים להעברת הנחיות ההתגוננות היומיות. אזורי ההנחיות כוללים יישובים בעלי מאפיינים דומים לקיום שגרת חיים בעת ירי לעבר העורף. שמות אזורי ההנחיות מבוססים על שמות חבלי ארץ ואזורים גיאוגרפיים מוכרים, וכל ישוב בארץ משתייך לאחד מאזורי ההנחיות. כך למשל העיר ראשון לציון שייכת לאזור הנחיות "שפלה" והעיר אשדוד לאזור הנחיות "לכיש".

כיצד ניתן לדעת מה ההנחיות הרלוונטיות עבורי?

כדי לדעת בשעת חירום, מה ההנחיות בכל מקום בו אתם נמצאים - בבית, במקום העבודה, במוסד הלימודים, באירוע ובכל מקום אחר - יש להיכנס לפורטל החירום הלאומי או ליישומון פיקוד העורף, ולהקליד את שם היישוב של אותו המקום. לאחר מכן נפתחת חלונית הכוללת את פירוט ההנחיות המעודכנות.

מה השיקולים בקביעת הנחיות ההתגוננות של פיקוד העורף?

השיקולים בקביעת ההנחיות מתבססים על הערכת מצב המבוצעת מידי יום בפיקוד העורף ולוקחת בחשבון את הסכנה הנשקפת לאוכלוסייה באזור גיאוגרפי מסוים. זאת במטרה שנוכל להמשיך לתפקד כחברה, כמשק וכמדינה לאורך מצב החירום.

מה כוללים מדרגי הנחיות ההתגוננות של פיקוד העורף?

הנחיות ההתגוננות של פיקוד העורף בשעת חירום, מחולקות לארבעה מדרגים שמסומנות בצבעים ירוק, צהוב, כתום ואדום. כל אזור הנחיות מסווג בצבע לפי מדרגים אלו, מסיווג בצבע ירוק שמשמעותו פעילות מלאה ללא הגבלות, ועד לסיווג בצבע אדום שמשמעותו קיום פעילות הכרחית בלבד.

על אילו מסגרות חלות ההנחיות של פיקוד העורף בשעת חירום לפעילויות חינוכיות?

פעילות חינוכית פורמלית (בתי ספר, גני ילדים, מעונות יום ומשפחתונים, גנים פרטיים, מסגרות החינוך המיוחד, סמינרים ומוסדות להשכלה גבוהה), ופעילות חינוכית בלתי פורמלית (חוגים, קייטנות, תנועות נוער ומחנות קיץ).



האם יש הגבלה על מספר הילדים שיכולים לשהות במסגרת החינוכית?

הנחיות פיקוד העורף למסגרות החינוכיות אינן כוללות הגבלה על מספר הילדים, אלא אם קיימת הנחיה המחייבת קיום של מרחב מוגן תקני לקיום הפעילות. אם כך, כמות הילדים שיוכלו לקיים פעילות היא בהתאמה לכמות וגודל המרחבים המוגנים התקניים הקיימים.

האם הפנימיות ממשיכות לפעול ביישובים שחלות עליהן הגבלות?

מסגרות במתכונת פנימיה יכולות להמשיך בפעילות בכל הארץ. יש לשים לב לדגשים הבאים: יש לבחור ולהכין את המרחב המוגן, להכיר את זמן הכניסה למרחב המוגן, לוודא שמכירים את אמצעי ההתרעה, ולתדרך ולתרגל את השוהים בכללי התנהגות מצילת חיים.

מה ההנחיות להסעות תלמידים?

יש להמתין להסעה במבנה ובסמיכות למרחב מוגן, לעלות במהירות ובזהירות לאוטובוס ולצאת ללא עיכובים. אם מתקבלת התרעה בזמן נסיעה, הנהג יעצור את האוטובוס, ועל הילדים להתכופף מתחת לקו חלונות ולהגן על הראש עם הידיים. תלמידים עם נכות פיזית, המרותקים לכיסאות גלגלים, יישארו במקומם ברכב ההסעה. ניתן להמשיך לאחר 10 דקות בנסיעה.

האם מותר לקיים הלוויות באזורים בהם נקבעו הגבלות על התקהלות?

באזורי הנחיה עוטף עזה, מערב הנגב ובאשקלון, ניתן לקיים הלוויות בשטח פתוח בהשתתפות עד 15 אנשים.

באזורי הנחיה קו העימות, גולן צפון וגולן דרום, ניתן לקיים הלוויות בשטח פתוח בהשתתפות עד 30 אנשים.

באזורי מרכז הנגב, מערב לכיש, לכיש, השפלה, שפלת יהודה, דן, ירקון, שרון, יהודה, שומרון וירושלים, ניתן לקיים הלוויות בשטח פתוח בהגבלת התקהלות של עד 100 אנשים, וסוכת אבלים בהשתתפות עד 50 אנשים בשטח פתוח.

האם מותר להפעיל מעונות יום ושמרטפיות באזורים בהם נקבעו הגבלות על פעילויות חינוכיות?

באזורי הנחיה עוטף עזה, מערב הנגב, מרכז הנגב, מערב לכיש, לכיש, קו העימות וגולן צפון, ניתן להפעיל מעונות יום ושמרטפיות לילדי עובדי מערכת הבריאות בתוך מרחב מוגן תקני בלבד. באזורי הנחיה גולן דרום, גליל עליון, מרכז הגליל, גליל תחתון, המפרץ, הכרמל, העמקים, בקעת בית שאן, ואדי ערה, מנשה, שרון, שומרון, בקעה, דן, ירקון, השפלה, שפלת יהודה, ירושלים, יהודה, ים המלח, דרום הנגב, ערבה ואילת, ניתן להפעיל מעונות יום ושמרטפיות לילדי עובדי מערכת הבריאות במקום שאפשר להגיע ממנו לרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות.



תחת זאת, בכל אזורי ההתרעה, ניתן להפעיל מעונות יום ושמרטפיות לילדי עובדי מפעלים
חיוניים בלבד, בתוך מרחב מוגן תקני.

האם מותר להפעיל מסגרות חינוך מיוחד באזורים בהם נקבעו הגבלות על פעילויות חינוכיות?

החרגות ביחס לקיום פעילות במסגרות חינוך מיוחד באזורי ההתרעה השונים נקבעות במסגרת
ההנחיות היומיות של פיקוד העורף בשעת חירום, מתפרסמות לציבור מדי יום בשעה שש בערב
בכל הפלטפורמות של פיקוד העורף ובאמצעי התקשורת, ותקפות עד המועד המצוין בהן. [ניתן](#)

[להתעדכן בהנחיות אלה בקישור כאן](#)

מה כוללות ההנחיות של פיקוד העורף בשעת חירום למקומות עבודה?

כללים להפעלת מקומות עבודה, עסקים ומסחר, לרבות קבלת קהל.

מה כוללות ההנחיות של פיקוד העורף בשעת חירום להתקהלויות ושירותים?

הנחיות להתקהלות של אנשים השוהים באותה נקודת זמן באזור מסוים, לרבות מקומות מקבלי
קהל (דוגמת מרכזי קניות, מופעי בידור, חתונות, בתי כנסת וכדומה) וההגבלות על השירותים
הזמינים לאזרחים.

כיצד אפשר לדעת האם מפעל מוגדר כחיוני?

מפעל המוגדר כחיוני מחזיק באישור האגף לכוח אדם בשעת חירום - זרוע עבודה שבמשרד
הכלכלה והתעשייה.

באחריות המפעל לעדכן את כלל העובדים על כך שהמפעל מוגדר כמפעל חיוני או כמפעל למתן
שירותים קיומיים. ניתן לבדוק במנוע החיפוש באתר אגף כוח אדם לשעת חירום האם מפעל
מוגדר כחיוני, בהזנת מספר החברה, או מספר המפעל או שם המפעל [בקישור הזה](#).
יש לשים לב שמנוע החיפוש אינו כולל מפעלים של מערכת הביטחון ומפעלים שהינם עוסקים
מורשים.

כיצד ניתן לקבל פיצוי בעקבות נזק ישיר לרכוש כתוצאה מפעולה מלחמתית או פעולות טרור?

אם נגרם נזק ישיר לרכוש כתוצאה מפעולה מלחמתית או פעולות טרור, יש לפנות למוקד החירום
של קרן הפיצויים בטלפון [*4954](#) או [לפנות באופן מקוון](#).

**אני עובד חיוני באזור שלא חלות בו כעת הגבלות על מקומות עבודה, אולם באזור מגורי יש כעת
הנחיה לשהייה ממושכת במבנה או במרחב המוגן. האם אני נדרש להגיע לעבוד?**

אם באזור מגוריך יש הנחיה לשהייה ממושכת במבנה או במרחב המוגן, לא קיימת חובה להגיע
למקום העבודה.



האם ניתן פיצוי על אובדן ימי עבודה במקומות שבהם הוחלט על סגירת מקומות העבודה, או בשל היעדרות לצורך שמירה על הילדים נוכח החלטה על סגירת מסגרות החינוך?
נושא הפיצויים עקב אי-הגעה לעבודה נוכח אירועי חירום מוסדר בחוק מס רכוש וקרן פיצויים, משרד האוצר. הזכאות לפיצוי נבחנת בדרך כלל על ידי הממשלה לקראת סיום אירוע החירום או בסיומו. למידע נוסף יש לפנות למרכז המידע של רשות המיסים בטלפון [*4954](#).

כאשר הנחיות פיקוד העורף קובעות הגבלות על ההתקהלות - האם הן חלות על מקומות עבודה ועסקים שמקבלים קהל?
הגבלת ההתקהלות חלה רק על מקומות שמקבלים קהל.

האם ניתן לתת שירות בבית הלקוח באזור שקיימות בו הגבלות על מקומות העבודה?
כן. ניתן לתת שירות בבית הלקוח, בהתאם להגבלות ההתקהלות.

האם ניתן להמשיך לקיים פעילות במקום עבודה שבו מועסקים הרבה אנשים, כאשר קיימות הגבלות על התקהלויות?
הגבלות על קיום התקהלויות חלות רק על קבלת קהל.

האם ניתן לקיים אירוע הכולל התקהלות באזור שחלות עליו הגבלות, לאחר שההגבלות פוקעות?
הנחיות פיקוד העורף נבחנות על פי הערכת מצב ומתעדכנות במידת הצורך, כל יום בשעה 18:00 בערב. משום כך לא ניתן להתחייב לגבי הפעילות לאחר מכן.

האם מותר לי לצאת לעבודה אם אני מתגורר באזור שהוטלו עליו הגבלות, ועובד באזור שאין בו הגבלות?
כן, ההנחיות רלוונטיות ליישובים שלגביהם הם נקבעו ואין הגבלות על נסיעה ממקום למקום. אם מתקבלת התרעה בזמן נסיעה, יש לפעול לפי הנחיות ההתנהגות לנסיעה ברכב.

האם שליחים יכולים לעבוד כאשר פיקוד העורף קובע הנחיות לניהול שגרת החיים?
הנחיות פיקוד העורף אינן כוללות הגבלות על נסיעה ממקום למקום. אם מתקבלת התרעה בזמן נסיעה, יש לפעול לפי הנחיות ההתנהגות לנסיעה ברכב.

האם יש מניעה להיכנס לאזור שחלות עליו הגבלות?
הנחיות פיקוד העורף אינן כוללות הגבלות קבועות על נסיעה ממקום למקום. ייתכן שיוכרזו צירים סגורים לתנועה או אזורים שיוכרזו כשטח צבאי סגור.



הנחיות מצילות חיים באירוע חומרים מסוכנים

כיצד יש לפעול אם שוהים במבנה בעת אירוע חומרים מסוכנים?

הישארו בפנים, סגרו את הדלתות והחלונות וכבו את המזגן אם הוא קבוע בחלון. אל תצאו מהמבנה עד שתקבלו הודעה שהאירוע הסתיים.

האם צריך להתפנות מהבית בעת אירוע חומרים מסוכנים?

אין לעזוב את הבית כאשר קיים סיכון להתפשטות כימיקלים מסוכנים באזורכם. הסתגרות בתוך הבית עם דלתות וחלונות סגורים מגנה עליכם ומונעת חשיפה לחומרים מסוכנים הנישאים באוויר. אם מותקן מזגן בחלון, כבו אותו.

כיצד יש לפעול אם שוהים בחוץ בעת אירוע חומרים מסוכנים?

יש להיכנס מייד למבנה, לסגור את הדלתות והחלונות, ולכבות את המזגן אם מדובר במזגן הקבוע בחלון. אין לצאת מהמבנה עד לקבלת הודעה על סיום האירוע. אם לא ניתן להיכנס למבנה - יש להתרחק ככל האפשר מאזור האירוע.

כיצד יש לפעול אם שוהים ברכב בעת אירוע חומרים מסוכנים?

יש לסגור את החלונות, לכבות את המזגן ולהתרחק מאזור האירוע.

מה ההנחיות לאנשים השוהים בסמוך לאזור שהתרחש בו אירוע חומרים מסוכנים?

אין לנקוט בפעולות מיוחדות אם לא מתקבלת הנחיה מפיקוד העורף. רק כאשר מקבלים התרעה והנחיה מפיקוד העורף על אירוע חומרים מסוכנים, יש להסתגר במבנה, לסגור חלונות ודלתות, לכבות את המזגן אם הוא קבוע בחלון, ולהמתין להנחיות נוספות.

כיצד יש לפעול אם מתקבלת התרעה על ירי רקטות וטילים בזמן אירוע חומרים מסוכנים?

אם מתקבלת התרעה על ירי רקטות וטילים בזמן אירוע חומרים מסוכנים - היכנסו לממ"ד או לחדר פנימי ושהו בו 10 דקות. ניתן לצאת מהממ"ד או מהחדר הפנימי לאחר 10 דקות, אך יש להמשיך להסתגר במרחב הביתי עם דלתות וחלונות סגורים עד לקבלת הודעה על סיום האירוע. בזמן אירוע חומרים מסוכנים, אין לצאת למרחב מוגן מחוץ לבית (לרבות ממ"ק, ממ"מ, חדר מדרגות או מקלט), מכיוון שהדבר יכול לחשוף אותנו לחומר המסוכן הנישא באוויר.

כיצד השהייה במבנה מגנה עלינו בזמן אירוע חומרים מסוכנים?

בעת חשש להתפשטות חומר מסוכן, יש להימנע ככל הניתן מחשיפה לאוויר חיצוני. לכן הסתגרות במבנה הכוללת סגירה של הדלתות והחלונות, מגנה עלינו ומונעת מהחומר המסוכן הנישא באוויר לחדור פנימה.

למה לא ניתן להשתמש בחדר המדרגות כמרחב מוגן, אם מתקבלת התרעה על ירי רקטות וטילים בזמן אירוע חומרים מסוכנים?

חדר המדרגות אינו אטום דיו ועל כן לא יכול להגן עליכם מהחומר המסוכן הנישא באוויר. לכן אם מתקבלת התרעה על ירי רקטות וטילים בזמן אירוע חומרים מסוכנים, היכנסו לממ"ד או לחדר פנימי ושהו בו 10 דקות. ניתן לצאת מהממ"ד או מהחדר הפנימי לאחר 10 דקות, אך יש להמשיך להסתגר במרחב הביתי עם דלתות וחלונות סגורים עד לקבלת הודעה על סיום האירוע.



למה לא ניתן להשתמש בממ"ק או במקלט כמרחב מוגן, אם מתקבלת התרעה על ירי רקטות וטילים בזמן אירוע חומרים מסוכנים?
יציאה לממ"ק או מקלט חושפת אתכם לחומר המסוכן הנישא באוויר. לכן, אם מתקבלת התרעה על ירי רקטות וטילים בזמן אירוע חומרים מסוכנים, יש להיכנס לממ"ד או לחדר פנימי ולשהות בו 10 דקות. ניתן לצאת מהממ"ד או מהחדר הפנימי לאחר 10 דקות, אך יש להמשיך להסתגר במרחב הביתי עם דלתות וחלונות סגורים עד לקבלת הודעה על סיום האירוע.

האם ערכת המגן יכולה לסייע באירוע חומרים מסוכנים?

ערכת המגן אינה מתאימה לכל מגוון החומרים. בעת חשש להתפשטות חומר מסוכן, יש להימנע ככל הניתן מחשיפה לאוויר חיצוני ולכן הסתגרות במבנה, הכוללת סגירה של הדלתות והחלונות וכיבוי המזגן אם הוא קבוע בחלון, מספקים מענה מציל חיים.

האם אפשר להפעיל את המזגן בזמן אירוע חומרים מסוכנים?

בעת חשש להתפשטות חומר מסוכן, יש להימנע ככל הניתן מחשיפה לאוויר חיצוני. מזגן הקבוע בחלון מכניס אוויר מבחוץ לתוך המבנה ומאפשר לחומרים מסוכנים להיכנס לבית, ולכן אין להפעיל אותו. ניתן להפעיל מזגן שאינו קבוע בחלון ואינו מכניס אוויר מבחוץ לתוך המבנה.

מדוע אסור להפעיל את המזגן אם הוא קבוע בחלון, בעת אירוע חומרים מסוכנים?

בעת חשש להתפשטות חומר מסוכן, יש להימנע ככל הניתן מחשיפה לאוויר חיצוני. מזגן הקבוע בחלון מכניס אוויר מבחוץ לתוך המבנה ומאפשר לחומרים מסוכנים להיכנס לבית. בשל כך אין להפעיל אותו.

האם אפשר להפעיל את מערכת האוורור והסינון בזמן אירוע חומרים מסוכנים?

בעת חשש להתפשטות חומר מסוכן, יש להימנע ככל הניתן מחשיפה לאוויר חיצוני. מערכת אוורור וסינון מיועדת לאיומים מסוג אחר, ועלולה להכניס חלק מהחומרים המסוכנים לתוך המבנה מכיוון שהיא מסוגלת לסנן רק חלק מהחומרים המסוכנים. בשל כך אין להפעיל אותה בקבלת התרעה על אירוע חומרים מסוכנים.

כיצד אדע להבדיל בין התרעה על ירי רקטות וטילים לבין התרעה על אירוע חומרים מסוכנים?

בשונה מהתרעה על ירי רקטות וטילים, בה תשמעו צליל של אזעקה בלבד, בהתרעה על אירוע חומרים מסוכנים תשמעו צליל אזעקה קצר ולאחריו המילים: "חומרים מסוכנים". באופן זה תוכלו להבחין מיד בסוג האיום ולפעול בהתאם כדי להגן על עצמכם בזמן אמת.

כאשר מתקבלת התרעה על ירי רקטות וטילים בזמן אירוע חומרים מסוכנים, האם ניתן לצאת מהמבנה לאחר 10 דקות?

ניתן לצאת מהממ"ד או מהחדר הפנימי לאחר 10 דקות, אבל אין לצאת מההסתגרות במבנה עד לקבלת הודעה על סיום האירוע.

איפה אוכל להתעדכן על סיום אירוע חומרים מסוכנים?

מידע אודות סיום האירוע יועבר בפלטפורמות של פיקוד העורף - פורטל החירום הלאומי, יישומון פיקוד העורף, עמודים הרשמיים ברשתות החברתיות ובאמצעי התקשורת.



חדירת מחבלים - הנחיות מצילות חיים

כיצד יש לפעול כשמקבלים הודעה על חשש לחדירת מחבלים?

יש להסתגר במבנה באופן מיידי ולנעול את כל הדלתות ואת כל החלונות.
בלילה - יש לכבות את האורות. אין לצאת מהמבנה עד לקבלת הודעה רשמית מכוחות הביטחון.

כיצד יש לפעול אם מתקבלת התרעה על ירי רקטות וטילים בזמן חדירת מחבלים?

אם מתקבלת התרעה על ירי רקטות וטילים בעת הסתגרות במבנה בעקבות אירוע חדירת מחבלים, יש להיכנס לממ"ד. אם אין ממ"ד יש לבחור חדר פנימי עם כמה שפחות קירות חיצוניים, חלונות ופתחים, ובעת קבלת התרעה יש לשבת מתחת לקו חלונות ולא מול הדלת. אין לצאת לחדר המדרגות ואין לצאת למקלט.

מה עלי לעשות לאחר הסתגרות במבנה באירוע חדירת מחבלים?

יש לדווח באופן מיידי לרבש"ץ, לשכנים, למשטרת ישראל, לצה"ל או לרשויות על המצב.

מה עליי לעשות אם מתרחש אירוע חדירת מחבלים כאשר אני נמצא מחוץ למבנה?

בעת שהייה בשטח פתוח יש להיכנס למבנה סגור, לנעול דלתות וחלונות ולכבות אורות. אין לצאת מהמבנה עד לקבלת הודעה על סיום האירוע. אם לא ניתן להיכנס למבנה, יש למצוא את המקום הכי מוגן בסביבה.

מה עליי לעשות אם מתקבלת התרעה על ירי רקטות וטילים בזמן אירוע חדירת מחבלים ואני מחוץ למבנה?

יש להיכנס באופן מיידי למבנה, לסגור ולנעול את הדלתות והחלונות ולכבות את האורות. במבנה, יש להיכנס למרחב מוגן, או לחדר הכי פנימי עם כמה שפחות קירות חיצוניים, חלונות ופתחים, ולשבת מתחת לקו חלונות ולא מול הדלת. אין לשהות ברחבת הכניסה לבניין או בחדר המדרגות. אם לא ניתן להיכנס למבנה, יש למצוא את המקום הכי מוגן בסביבה. בכל מקרה, אין לשהות ברחבת הכניסה לבניין או בחדר המדרגות.

מה עליי לעשות אם מתרחשת חדירת מחבלים בעת נסיעה ברכב?

יש לעצור את הרכב בזהירות, להיכנס למבנה, לנעול דלתות וחלונות ולכבות אורות. אין לצאת מהמבנה עד לקבלת הודעה על סיום האירוע. אם לא ניתן להיכנס למבנה – יש להמשיך בנסיעה עד להגעה למקום בטוח.

מה עליי לעשות אם מתקבלת התרעה על ירי רקטות וטילים תוך כדי אירוע חדירת מחבלים כשאני בנסיעה ברכב?

יש לעצור את הרכב בזהירות, להיכנס באופן מיידי למבנה, לסגור ולנעול את הדלתות והחלונות ולכבות את האורות. במבנה, יש להיכנס למרחב מוגן, או לחדר הכי פנימי עם כמה שפחות קירות



חיצוניים, חלונות ופתחים, ולשבת מתחת לקו חלונות ולא מול הדלת. אין לשהות ברחבת הכניסה לבניין או בחדר המדרגות. אם לא ניתן להיכנס למבנה, יש להמשיך בנסיעה עד להגעה למקום בטוח.

האם ניתן לנעול את דלת הממ"ד מבפנים על מנת למנוע כניסת גורמים עוינים לתוך המרחב המוגן?

דלת הממ"ד תוכננה לאפשר לכוחות הביטחון כניסה וחילוץ מתוך הממ"ד ולכן איננה ננעלת. על מנת לחסום כניסה מבחוץ ניתן להשתמש באמצעים יעילים ופשוטים שמאפשרים חסימת הדלת ושמירה על תקינותה. הסרת ידית הדלת עלולה לגרום לפגיעה בתפקוד של הדלת וביעילותה בהגנה על חיי אדם.

האם ניתן להסיר את ידית דלת הממ"ד על מנת למנוע ממחבלים להיכנס למרחב המוגן?

פירוק ידית דלת הממ"ד בעת שהייה בו היא פעולה מסוכנת שעלולה לפגוע במנגנון ובתפקוד הדלת, ולגרום לפגיעה ביכולת של כוחות הביטחון להיכנס למרחב המוגן במידת הצורך. חשוב לשים לב שפירוק הידית עדיין מאפשר פתיחה מבחוץ באמצעות שימוש באמצעים נוספים. לכן, בעת שהייה בממ"ד, ניתן לנקוט בכל פתרון שמונע מהדלת להיפתח אך אינו פוגע בתפקוד הדלת. למשל, חסימת הידית באמצעות חפץ כבד או כיסא.

האם עליי לשבת על הרצפה במקום מסתור בעת אירוע חדירת מחבלים?

רצוי שכן. מחבלים מבקשים לגרום לפגיעה בנפש ותזוזות או צללים בתוך הבתים עלולים להסב את תשומת ליבם לנוכחות של אנשים בבית.

האם עליי לסגור טלויזיה, רדיו וכל אמצעי שעושה רעש בעת אירוע מחבלים?

כן. מחבלים מבקשים לגרום לפגיעה בנפש. אורות ורעשים עלולים להסב את תשומת ליבם לנוכחות של אנשים בבית. לפיכך יש להקפיד כי בעת אירוע חדירת מחבלים, הבית יהיה חשוך ולא יישמעו מתוכו רעשים.

האם עליי לשמור על שקט ולא לדבר בעת אירוע מחבלים?

כן. מחבלים מבקשים לגרום לפגיעה בנפש ורעשים מתוך הבית עלולים להסב את תשומת ליבם לנוכחות של אנשים בבית. לפיכך יש להקפיד על שמירה על השקט.

מתי ניתן לצאת מהמבנה כאשר יש אירוע חדירת מחבלים?

צה"ל וגורמי הביטחון מטפלים באירוע. אין לצאת מהמבנה עד לקבלת הודעה על סיום האירוע.



כיצד נדע שהסתיים אירוע חדירת מחבלים?
כוחות הביטחון ישלחו הודעה על סיום האירוע.

יש לי כלי נשק. כיצד עלי לפעול בעת קבלת התרעה על אירוע חדירת מחבלים?
בעת אירוע חדירת מחבלים, יש להישאר בבית, לנעול חלונות ודלתות ולכבות אורות. גורמי הביטחון מטפלים באירוע. אם יש כלי נשק עם רישיון ומיומנות בשימוש בו, ניתן לכוון אותו לכיוון דלת הכניסה. יש לבצע ירי אך ורק כאשר תנאי הפתיחה באש מתירים זאת ולאחר שבוצע זיהוי שאכן מדובר במחבל כדי למנוע ירי שגוי על גורמי הביטחון.

כיצד יש לפעול אם הילדים בוכים ומשמיעים רעש בעת קבלת התרעה על אירוע חדירת מחבלים?

הרגיעו את הילדים בטון שקט, תוך שימוש במסר לפיו: "גורמי הביטחון נמצאים בסמוך ומטפלים במצב. אל תדאגו, אנחנו מוגנים בבית."

הילדים שלי פוחדים מהחושך. האם ניתן להשאיר אור בבית בעת קבלת התרעה על אירוע חדירת מחבלים?

אם אתם חוששים כי חשיכה מוחלטת תעורר בהלה ובכי בקרב ילדיכם, ניתן להשאיר אור קטן. חשבו מראש היכן יש נקודת אור בבית שניתן להשאיר אותה דולקת ושאינה גלויה כלפי חוץ.

אם נמצאים בכניסה ליישוב בעת קבלת התרעה על חדירת מחבלים, האם יש להסתובב ולצאת מהיישוב, או להיכנס למבנה בתוך היישוב?

במקרה כזה עדיף להסתובב, לצאת מהיישוב ולהתרחק ממנו.

קיבלנו הודעה על חדירת מחבלים ואנחנו שומעים קולות ירי או קולות בשפה הערבית בסמוך לבית. כיצד עלי לפעול?

יש להמשיך להסתגר בבית, עם דלתות וחלונות סגורים, לא להדליק את האור, ולדווח לשכנים, לרבש"צ, משטרת ישראל, צה"ל ולרשויות המקומיות.

***** חשוב לציין כי ישובים בגזרת פצ"ן יקבלו הנחיות על ידי הרבש"ץ וההגמ"ר**



כלי טיס עוין - הנחיות מצילות חיים

תוך כמה זמן עליי להגיע למרחב המוגן בעת התרעה על חדירת כלי טיס עוין?
זמן ההגעה למרחב המוגן בהתרעה על חדירת כלי טיס עוין הוא מייד.

קיבלתי התרעה על חדירת כלי טיס עוין. האם אפשר לצאת מהמרחב המוגן לאחר שנשמע קול נפץ?
לא. יש לשהות במרחב המוגן 10 דקות לאחר קבלת ההתרעה, אלא אם כן מתקבלת התרעה או הנחיה נוספת.

קיבלתי התרעה על חדירת כלי טיס עוין. למה עלי לשהות רק 10 דקות במרחב מוגן? הרי כלי הטיס יכול להסתובב זמן רב עד אשר הוא תוקף או מתרסק?
בהתאם להנחיות, בעת קבלת התרעה על חדירת כלי טיס עוין, יש להיכנס מיד למרחב המוגן ולשהות בו למשך 10 דקות, אלא אם מתקבלת התרעה או הנחיה נוספת. ככל שהסכנה לא תחלוף לאחר 10 דקות, תופעל התרעה נוספת.

כיצד אקבל עדכונים במהלך אירוע חדירת כלי טיס עוין?
פיקוד העורף יספק הנחיות מצילות חיים ומידע במהלך אירוע חדירת כלי טיס עוין באמצעות יישומון פיקוד העורף, פורטל החירום הלאומי ואמצעי התקשורת.

כיצד עליי לפעול אם קיבלתי התרעה על חדירת כלי טיס עוין כאשר אני במבנה?
יש להיכנס מיד למרחב הכי מוגן שיש: ממ"ד או ממ"ק, מקלט, חדר מדרגות פנימי או חדר פנימי. עם כמה שפחות קירות חיצוניים, חלונות ופתחים. ולהמתין 10 דקות.
בממ"ד, ממ"ק וממ"מ -יש לסגור ולנעול את הדלת על ידי סיבוב הידית בזווית של 90 מעלות ולוודא שחלון הפלדה החיצוני וחלון הזכוכית הפנימי סגורים.
בחדר מדרגות פנימי -יש לשבת על מדרגות ולא בחלל הקומה. בבניין מעל שלוש קומות - יש לשהות בגרם מדרגות שיש מעליו שתי קומות לפחות. בבניין מתחת לשלוש קומות - יש לשהות בקומה האמצעית.
בחדר פנימי -יש להיצמד לקיר פנימי, לשבת מתחת לקו החלונות ולא מול הדלת.

כיצד עליי לפעול אם קיבלתי התרעה על חדירת כלי טיס עוין בזמן כאשר אני מחוץ למבנה?
יש להיכנס מיד למרחב הכי מוגן שיש, ולהמתין 10 דקות.
בשטח בנוי -יש להיכנס למקלט או לחדר מדרגות במבנה קרוב. אין לשהות ברחבת הכניסה.
בשטח פתוח -יש לשכב על הקרקע ולהגן על הראש באמצעות הידיים.



יש להמתין 10 דקות, אלא אם כן מתקבלת התרעה או הנחיה נוספת.

כיצד עליי לפעול אם קיבלתי התרעה על חדירת כלי טיס עוין כאשר אני בנסיעה ברכב?

יש לעצור בצד הדרך, לצאת מהרכב ולהיכנס למקלט או לחדר מדרגות במבנה קרוב. אם לא ניתן להגיע למבנה - יש לצאת מהרכב, להתרחק אל מעבר לשולי הדרך או לגדר ההפרדה, לשכב על הקרקע ולהגן על הראש באמצעות הידיים. רק אם לא ניתן לצאת מהרכב, יש לעצור בצד הדרך ולהתכופף מתחת לקו החלונות. יש להמתין 10 דקות, אלא אם כן מתקבלת התרעה או הנחיה נוספת.

קיבלתי התרעה על חדירת כלי טיס עוין ואני נמצא במבנה מסוג בנייה קלה ללא מרחב מוגן קרוב. כיצד עלי לפעול?

יש לצאת מהמבנה, לשכב על הקרקע ולהגן על הראש באמצעות הידיים. יש להמתין 10 דקות, אלא אם כן מתקבלת התרעה או הנחיה נוספת.

ביישוב הסמוך לי התקבלה התרעה על חדירת כלי טיס עוין. למה אין התרעה ביישוב שלי? האם אין סיכוי שכלי הטיס יסטה ברגע האחרון ויפגע ביישוב שלי?

ההתרעה על חדירת כלי טיס עוין מופעלת בהתאם למיקום שבו קיימת סכנה לאוכלוסייה. אם לא הופעלה התרעה ביישובכם, לא קיימת סכנה מכלי הטיס.

היכן ניתן לקבל התרעות על חדירת כלי טיס עוין?

בעת אירוע של חדירת כלי טיס עוין, תתקבל התרעה באמצעים הבאים:

• צופר אישי - באמצעות היישומון (אפליקציה) של פיקוד העורף, שמספק התרעה אישית ומידע מציל חיים על מגוון רחב של איומים, בהתאם למיקומכם ולאזורי עניין. בקבלת התרעה על חדירת כלי טיס עוין, יופיע על המסך הכיתוב "חדירת כלי טיס עוין" בתוספת צליל קצר שנשמע כמו אזעקה כדי לעורר את תשומת הלב לכך שקיימת סכנה, המלווה בכריזה: "חדירת כלי טיס עוין" והנחיות כיצד לנהוג כדי להגן על עצמכם. [להורדת יישומון פיקוד העורף לטלפון הנייד.](#)

• צופר ביתי - באמצעות פורטל החירום הלאומי במחשב הביתי. יש להיכנס ללשונית "התרעות", להגדיר את מיקומכם ולהשאיר את המחשב פתוח.

• צופר ציבורי - צופרי פיקוד העורף, המוצבים באופן קבוע ביישובים בכל רחבי הארץ, ישמיעו אזעקה עולה ויורדת. בנוסף, ניתן לקבל את התרעות פיקוד העורף באמצעי התקשורת - בערוצי

הטלוויזיה, בתחנות הרדיו ובאתרי האינטרנט. [לפירוט המלא על כל דרכי קבלת ההתרעות.](#)



התרעה על חדירת כלי טיס עוין

האם יש התרעה על חדירת כלי טיס עוין?

כן. במסגרת היכולות של פיקוד למתן התרעות על מגוון איומים, ניתן לקבל התרעות על חדירת כלי טיס עוין לתחום האווירי של מדינת ישראל, באופן המאפשר לפעול בזמן ולהיכנס מיד למרחב הכי מוגן שיש.

כיצד מקבלים את ההתרעה על חדירת כלי טיס עוין?

• יישומון פיקוד העורף - מספק התרעה אישית לנייד בהתאם למיקום שבו אתם נמצאים (יש להפעיל את שירותי המיקום) וכן ב-10 אזורי עניין לבחירתכם. בקבלת התרעה על חשש לחדירת כלי טיס עוין יופיע על המסך הכיתוב "חדירת כלי טיס עוין" והנחיות כיצד לנהוג כדי להגן על עצמכם, ותישמע אזעקה קצרה ולאחריה כריזה: "חדירת כלי טיס עוין". המלל והכריזה יתקבלו בהתאם לשפה שהוגדרה ביישומון או בטלפון הנייד - עברית, אנגלית, רוסית או ערבית. בנוסף, מענה מיוחד לחרשים וכבדי שמיעה, מאפשר לקבל התרעה באמצעות רטט של 10 שניות (באנדרואיד - יש להגדיר את דף ההגדרות ביישומון, ובאייפון יש להגדיר את הרטט בהגדרות המכשיר עצמו). כמו כן, ניתן לקבל את ההתרעה בליווי הבהוב של הפנס במכשירי אנדרואיד. אם

היישומון טרם הותקן בנייד - [הורידו אותו עכשיו](#)

• פורטל החירום הלאומי - מאפשר לקבל התרעה ממוקדת ואישית באמצעות צליל ותצוגה במחשב הביתי, בתנאי שהאתר פתוח במחשב. כדי לקבל התרעות קוליות, יש ללחוץ על האייקון של הרמקול ליד לשונית "התרעות" בדף הבית, ולאחר מכן להגדיר בדף "[התרעות](#)" את שם היישובים שאתם רוצים לקבל עבורם התרעה. ההתרעה על חדירת כלי טיס עוין תופעל באמצעות צליל קצר שנשמע כמו אזעקה כדי לעורר את תשומת הלב לכך שקיימת סכנה, בתוספת כריזה וכיתוב על המסך: "חדירת כלי טיס עוין", וכן הנחיות כיצד לנהוג כדי להגן על עצמכם, בהתאם לשפה שבה הפורטל פתוח - עברית, אנגלית, רוסית או ערבית.

• צופרי פיקוד העורף - ההתרעה על חדירת כלי טיס עוין תתקבל באמצעות אזעקה עולה ויורדת.

• אמצעי התקשורת - ההתרעה על חדירת כלי טיס עוין תתקבל בתחנות הרדיו הארציות והאזוריות באמצעות צליל ייעודי, לאחריו כריזה "חדירת כלי טיס עוין", שם האזור שבו חל האיום והנחיה כיצד לפעול. כמו כן ההתרעה תתקבל בערוצי הטלוויזיה ובחלק מאתרי האינטרנט החדשותיים.

כיצד יש לפעול כשמקבלים התרעה על חדירת כלי טיס עוין?

יש לפעול מיד ולהיכנס למרחב הכי מוגן שיש: ממ"ד, ממ"ק או ממ"מ, מקלט, חדר מדרגות פנימי או חדר פנימי. יש להישאר במרחב המוגן 10 דקות, אלא אם כן מתקבלת התרעה או הנחיה נוספת.

כמה זמן עומד לרשותנו להיכנס למרחב המוגן מרגע קבלת התרעה על חדירת כלי טיס עוין? יש להיכנס מיד למרחב הכי מוגן שיש.



כמה זמן נמשכת ההתרעה על חדירת כלי טיס עוין וכיצד היא נשמעת?

בצופרי פיקוד העורף - ההתרעה על חדירת כלי טיס עוין תישמע באמצעות אזעקה עולה ויורדת, זהה להתרעה המתקבלת על ירי רקטות וטילים.
ביישומון פיקוד העורף - ההתרעה תימשך 4 שניות, וכוללת צליל אזעקה למשך שנייה אחת, וכריזה אחת של המלל "חדירת כלי טיס עוין".

מדוע ההתרעה על חדירת כלי טיס עוין זהה להתרעה המתקבלת בעת ירי רקטות וטילים?

אופן ההתנהגות הנדרש באירוע של חדירת כלי טיס עוין הוא כניסה מיידית למרחב מוגן, התנהגות הזו להתגוננות מירי רקטות וטילים. בשל כך, ההתרעה שתתקבל בצופרים היא אזעקה עולה ויורדת הזוהה להתרעה המתקבלת בירי רקטות וטילים.
ביישומון פיקוד העורף תתקבל התרעה ייעודית על חדירת כלי טיס עוין ובשל כך, חשוב להוריד את יישומון פיקוד העורף, שמספק התרעה והנחיה מצילת חיים לכל איום ובכל מקום בו אנו נמצאים.

היכן יש לסמן ביישומון פיקוד העורף קבלת התרעה על חדירת כלי טיס עוין?

יש להוריד את הגרסה העדכנית של היישומון ולהפעיל את שירותי המיקום במכשיר. באופן זה תתקבל התרעה מצילת חיים על מגוון איומים וביניהם ירי רקטות וטילים, חדירת כלי טיס עוין, חדירת מחבלים, רעידת אדמה וצונאמי, בהתאם למקום שבו אתם נמצאים. בנוסף, ניתן לבחור עד 10 אזורי עניין שנקבל עבורם התרעה אם נשקפת בהם סכנה.

האם תתקבל התרעה על חדירת כלי טיס עוין גם באמצעי התקשורת?

הפצת ההתרעה על חדירת כלי טיס עוין תתבצע גם באמצעי התקשורת.

כיצד כבדי שמיעה יכולים לקבל את ההתרעה על חדירת כלי טיס עוין?

כבדי שמיעה יכולים לקבל את ההתרעה על חדירת כלי טיס עוין בהתאם למיקום שבו נמצאים, באמצעות יישומון פיקוד העורף. בקבלת התרעה על חדירת כלי טיס עוין, יופיע על המסך הכיתוב "חדירת כלי טיס עוין", בתוספת רטט של 10 שניות. לשם קבלת התרעה ברטט באנדרואיד - יש להגדיר את דף ההגדרות ביישומון, ולשם קבלת התרעה ברטט באייפון - יש להגדיר את הרטט בהגדרות המכשיר עצמו. כמו כן, ניתן לקבל את ההתרעה בליווי הבהוב של הפנס במכשירי אנדרואיד.

איך אדע שמדובר בהתרעה על חדירת כלי טיס עוין ביישומון פיקוד העורף, אם איני דובר עברית?

ההתרעה ביישומון פיקוד העורף מתקבלת בהתאם לשפה שהוגדרה ביישומון או בטלפון הנייד - עברית, ערבית, אנגלית או רוסית.

****** חשוב לציין כי ישובים בגזרת פצ"ן יקבלו הנחיות על האירוע מהרבש"ץ ומההגמ"ר**